



**GUÍA PROGRAMÁTICA  
(EDICIÓN 2014)**

**CHIQIMULA, GUATEMALA  
ENERO 2014**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE  
CONTADURÍA PÚBLICA Y AUDITORÍA  
CIENCIAS ECONÓMICAS  
PROGRAMA FIN DE SEMANA**

# **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

**LIC. JOSE MANUEL SOTO CASTAÑEDA  
Y  
LICDA. EVELYN ISHMUCANÉ SOTO CORDÓN**

*Derechos Reservados Centro Universitario de Oriente de la Universidad de San Carlos de Guatemala; Finca El Zapotillo, Zona 5, ciudad de Chiquimula, Chiquimula, Guatemala, C. A., El CUNORI prohíbe cualquier forma de reproducción, almacenaje de la totalidad o parte de esta obra, sin autorización por escrito del Profesor o del Director de esta casa de estudios.*

## PLAN DEL CURSO

<b>CÓDIGO:</b> 135	<b>PRERREQUISITO:</b> Ninguno
<b>TIPO:</b> Semestral	<b>CARÁCTER:</b> Obligatorio
<b>HORAS DIRECTAS:</b> 45 horas	<b>NÚMERO DE CRÉDITOS:</b> 4
<b>SEMESTRE:</b> I / <b>CICLO:</b> I	<b>FECHA DE INICIO:</b> 01 de febrero de 2014
<b>HORARIO:</b> Sábado de 07:30 a 09:45 sección "A" y de 09:45 a 12:300 sección "B"	<b>LUGAR:</b> Salón C - 10 sección "A" y A - 10 sección "B"

### I. DESCRIPCIÓN

Corresponde al Primer Ciclo de la carrera y no tiene prerrequisito.

Este curso incluye los contenidos mínimos aprobados por el Consejo Regional universitario, con los cuales se pretende proporcionar a los estudiantes los conocimientos básicos, que les permitan instrumentalizar metodológicamente un objeto de estudio en el campo de las ciencias económicas y particularmente en las ciencias contables.

El curso de metodología de la Investigación comprende cuatro unidades básicas: TENDENCIAS FUNDAMENTALES DEL DESARROLLO DE LA CIENCIAS Y TEORIA DEL CONOCIMIENTO; PLAN O DISEÑO DE INVESTIGACION PRELIMINAR FORMULATIVA Y EXPLORATIVO, MARCOS QUE LO CONFORMAN; EJECUCION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN; Y REQUISITOS DE FORMA Y DE FONDO DE UN DISEÑO DE INVESTIGACION; Previamente se presentan algunas referencias sobre la definición del concepto LEER y el análisis y aplicación de algunas técnicas de estudio; pues consideramos que antes de enseñar a investigar, debemos enseñar a estudiar.

El contenido de cada unidad está estructurado en tres partes: Objetivos específicos, los contenidos y las lecturas bibliográficas. Dichos contenidos serán realizados por el catedrático y los estudiantes, a través de clases magistrales y trabajos de investigación, respectivamente.

En lo que respecta a la metodología, se emplearán las siguientes técnicas:

- Clases magistrales teórico-prácticas y exposiciones del catedrático. Los estudiantes también harán exposiciones de temas específicos asignados por el catedrático.
- Trabajos de aplicación: Durante el desarrollo del curso, los estudiantes, a nivel grupal, prepararan un diseño de investigación con temas relacionados con las ciencias económicas-contables y administrativas, mismo que llevarán a la práctica y de cuyos resultados presentarán un informe escrito y oral.
- En cada tema a investigar se harán revisiones bibliográficas y se proporcionará a los estudiantes guías de lecturas y discusiones.

La evaluación del curso se hará con base a los trabajos asignados y a los exámenes cortos, parciales y final.

Además de la bibliografía específica que se indica en cada unidad, la Presente GUIA PROGRAMÁTICA también contiene una BIBLIOGRAFIA GENERAL, para todo el curso.

## **II. OBJETIVOS-COMPETENCIAS**

AL FINALIZAR EL CURSO, LOS ESTUDIANTES ESTARÁN EN CAPACIDAD DE:

- A)** RECONOCER UN CUERPO DE CONTENIDOS E INDICAR CÓMO ES POSIBLE CONFIGUARLOS
- B)** IDENTIFICAR LOS PROCESOS DE LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA Y ACADÉMICA
- C)** DISTINGUIR Y APLICAR LAS DIVERSAS FASES DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN
- D)** MANEJAR CON EFICIENCIA EL MÉTODO CIENTÍFICO Y LOS PROCESOS DE INVESTIGACIÓN Y DEL PENSAMIENTO REFLEXIVO
- E)** MANEJAR CON PROPIEDAD TODOS LOS MARCOS Y ELEMENTOS DE UN DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

- F) REDACTAR INFORMES DE INVESTIGACIÓN ACADÉMICA, CON BASE EN LOS LINEAMIENTOS, CRITERIOS Y CARACTERÍSTICAS QUE DEBE CUMPLIR UN DOCUMENTO DE ESTA NATURALEZA.

### III. CONTENIDO

#### UNIDAD I: TENDENCIAS FUNDAMENTALES DEL DESARROLLO DE LAS CIENCIAS Y TEORÍA DEL CONOCIMIENTO

##### A. OBJETIVOS

Al finalizar la Unidad, el estudiante estará en la capacidad de:

1. Comprender el problema metodológico y la relación entre la Ciencia y la Investigación.
2. Distinguir la diferencia entre el conocimiento científico y el conocimiento cotidiano.
3. Diferenciar los enfoques metodológicos de la investigación
4. Comprender el proceso de generalización de nuevos conocimientos.

##### B. CONTENIDOS

1. La investigación y sus métodos
  - a. El problema metodológico
  - b. ¿Qué es investigación?
  - c. La ciencia y la investigación
2. Teoría del conocimiento
  - a. Investigación y cotidianidad
  - b. El problema del conocimiento

3. Enfoque metodológicos de la investigación

- a. Método Ex Post facto
- b. Método Experimental
- c. Método genético

**C. LECTURAS OBLIGATORIAS**

- 1. Asti Vera, Armando. Metodología de la Investigación. Editorial Kapelusz, Buenos Aires, 1994. pp. 15-21.
- 2. Robledo, César. Apuntes para el curso de Técnicas de Investigación Documental: Teoría del conocimiento. Facultad de Ciencias Económicas, de la Universidad de San Carlos, Guatemala 1,997. – pp. 3-20
- 3. Gallardo, Helio. Elementos de investigación académica, San José de Costa Rica. EUNED. Pp 3-44.
- 4. Chávez Zepeda, Juan José. Cómo se elabora un proyecto de investigación, Guatemala 2,003 3ª. Edición.

**UNIDAD II: DISEÑO FORMULATIVO Y EXPLORATIVO DE UNA INVESTIGACIÓN PRELIMINAR**

**A. OBJETIVOS:**

Al finalizar la unidad el estudiante estará en la capacidad de:

- 1. Comprender la importancia de la investigación preliminar
- 2. Identificar los procesos y los pasos del pensamiento reflexivo.
- 3. Conocer los elementos de la investigación formativa y las fuentes de información a las que pueden acudir un investigador.
- 4. Conocer los elementos de la investigación académica y al forma en que pueden utilizare las fuentes

- bibliográficas, así como las estrategias para sintetizar la información
5. Utilizar y describir correctamente las notas y las citas bibliográficas en un informe académico.

## **B. CONTENIDOS**

1. Investigación preliminar
  - a. La concreción de la idea
  - b. Fases del método científico. Su aplicación en la investigación preliminar
2. Elementos de la investigación formativa
  - a. Fuentes de información
  - b. Lectura activa y analítica de documentos
  - c. Consulta rápida de documentos y textos por Bitner e Internet
3. Elementos de la investigación académica
  - a. La tesis de grado como forma de investigación académica.
  - b. La etapa de determinación del trabajo final de graduación profesional.
4. Consulta y revisión de literatura
  - a. Referencias bibliográficas
  - b. Notas y fichas bibliográficas
  - c. Citas bibliográficas

## **C. LECTURAS OBLIGATORIAS**

1. Arriola Mairén, Gildardo Guadalupe. Cómo hacer referencias Bibliográficas y notas de pie de página. Centro Universitario de Oriente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, 1,997. nota Técnica 1.
2. Chávez Zepeda, Juan José. Op. Cit.
3. Gallardo, helio. Op. Cit. Pp. 47-130

4. García de Serrano, Irma. Manual para la preparación de informes y tesis. Editorial universitaria, Río Piedras, Puerto Rico, 1,980, pp. 109-147.

### **UNIDAD III: EJECUCION DEL DISEÑO. ANALISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACION**

#### **A. OBJETIVOS:**

Al finalizar la unidad los estudiantes estarán en la capacidad de:

1. Manejar con propiedad y eficiencia todos los marcos y los Elementos que conforman un diseño de investigación.
2. Distinguir las diferentes fases del proceso de la investigación y los procedimientos para la evaluación del mismo.
3. configura objetos y problemas conceptuales
4. Analizar e interpretar los resultados de la investigación.
5. Elaborar índices, introducciones, anexos y apéndices.

#### **B. CONTENIDOS**

1. El diseño de la investigación.
  - a) Marco de referencia.
    - a.1. Elección del tema.
      - a.1.1. Características del tema.
      - a.1.2. Requisitos del tema.
      - a.1.3. Factores concurrentes en la elección del tema.

a.1.4. Cultivo del tema.

a.1.5 Definición del Problema.

a.1.6 Conceptualización del problema.

a.1.7 Ubicación del problema.: lugar, extensión,

a.2. Antecedentes del problema.

a.3. Justificación.

a.4. Formulación y definición del problema.

a.5. Objetivos.

a.6 Antecedentes del problema.

b) Marco Teórico

b.1. Cuerpo doctrinal. Justificación del marco teórico. Leyes, teorías y modelos.

b.2. Técnicas para la recolección de datos.

b.2.1. Las fichas bibliográficas. Estructuras, Características, Clasificación.

b.2.2. Las fichas de información. Definición, características. Clasificación.

- Funciones de las fichas de información.
- Características de las fichas de información.
- Las fuentes de información.
- Clasificación de las fichas de información: resumen, paráfrasis, comentarios, otros.



b.3. Estructuras y numeración

b.3.1. Sistema decimal, etc.

b.3.2. Capítulos, subcapítulos, de primero, segundo, etc. Orden.

b.3.3. Abreviaturas utilizadas.

b.3.4. Las citas bibliográfica.

c) Marco metodológico.

c.1. Planeamiento de hipótesis

c.2. Cuadro de población y muestra. Delimitación.

c.3. Cuadro de variables (independientes y dependientes)

Análisis e interpretación.

c.4. Técnicas e instrumentos.

c.4.1. Encuestas. -. Cuestionarios escritos

c.4.2. Entrevistas. -. Cuestionarios orales

c.4.4. Censos, etc. 1--. Tarjetas.

c.4.5. Anexos.

c.4.6. Cronograma

c.5. Técnicas e instrumentos

- c.6. Redacción y aplicación de técnicas en la investigación de campo
- c.7. Análisis en interpretación de resultados.
- c.8. Conclusiones y recomendaciones.

### **C. LECTURAS OBLIGATORIAS**

1. CUNORI, normativo del programa de tesis de grado del Centro Universitario de Oriente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, Centro Universitario de Oriente 1,997.
2. Gallardo, Helio. Op. Cit. Pp. 133-175
3. Méndez Álvarez, Carlos Eduardo. Metodología. Guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas contables y administrativas. McGraw Hill. México 1,994, pp. 16-112.
4. Day, Robert. Como escribir y publicar trabajos científicos. Washington, D.C. OPS/OMs, 1,994. pp. 1 - 14

## **UNIDAD IV: REQUISITOS DE FORMA Y DE FONDO EN UN DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

### **A. OBJETIVOS:**

Al finalizar la unidad el estudiante estará en la capacidad de:

1. Redactar un informe de investigación académica, teniendo en cuenta los lineamientos, los criterios y las características que debe cumplir un documento de esta índole.
2. Conocer y aplicar los requisitos de forma y de fondo que debe llenar un informe académico.
3. Diferenciar un informe profesional de un informe académico.

### **B. CONTENIDOS:**

1. Requisitos formales de un informe académico.
  - a. Tamaño.
  - b. Impresión.
  - c. Extensión.

- d. Presentación
2. requisitos de fondo de un informe académico.
  - a. Resumen.
  - b. Índice.
  - c. Introducción.
  - d. Cuerpo Capitular.
  - e. Conclusiones y recomendaciones.
  - f. Anexos y apéndices.
  - g. Notas bibliográficas.
3. Diferencia entre un informe profesional y un informe académico.

### **C. LECTURAS OBLIGATORIAS**

1. CUNORI, normativo del programa de tesis de grado del Centro Universitario de Oriente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, Centro Universitario de Oriente 1,997.
2. Gallardo, Helio. Op. Cit. Pp. 176-207
3. Keithley, Edwin y Schreiner, Philip. Manuel para la elaboración de tesis, monografías e informes. South Water Publishing Co. Illionois, 1980 pp. 17-51.

## **IV. METODOLOGIA**

### **A. CLASES MAGISTRALES TEORICO-PRACTICAS EXPOSITIVAS**

El catedrático expondrá los aspectos más relevantes de los temas del curso, empleando como recursos didácticos la interrogación, el análisis, la síntesis y la ejemplificación.

**B. ORGANIZACIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO**

Los estudiantes se organizarán en grupos de trabajo por afinidad, a los cuales el catedrático le asignará temas específicos, para la investigación, análisis, interpretación y exposición de los mismos.

Los estudiantes, a nivel de grupo, harán revisiones bibliográficas, con el propósito de profundizar en los temas asignados, de los cuales presentarán un informe, empleando las técnicas expositiva, interrogativa y dinámica de grupos.

**C. GUIAS DE LECTURA Y DISCUSION.**

Esta técnica les permitirá a los estudiantes prepararse adecuadamente antes de asistir a clases, para la presentación y discusión de los temas programados. En este caso se utilizarán los textos siguientes:

1. Arriola Mairén, Gildardo Guadalupe. Como hacer referencias Bibliográficas y notas al pie de páginas. Centro Universitario de Oriente, Universidad de San Carlos de Guatemala, Chiquimula, Guatemala, C. A. 1,997. Nota Técnica.
2. CUNORI. Guía de Evaluación de tesis. Centro Universitario de Oriente, Chiquimula, Chiquimula, Guatemala 1,997.
3. CUNORI, Normativo del programa de tesis de grado del Centro Universitario de Oriente, Universidad de San Carlos de Guatemala, Chiquimula, Guatemala, 1,997.
4. Chávez Zepeda, Juan José. Como se elabora un proyecto de Investigación Guatemala, 1,997.
5. Gallardo, Helio. Elementos de investigación académica, San José Costa Rica, Editorial Universitaria Estatal a Distancia, 1,994.
6. Méndez Álvarez, Carlos Eduardo. Metodología. Guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas. McGraw Hill – México 1,994.

## VI. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

1. Arriola Mairén, Gildardo Guadalupe. Cómo hacer referencias Bibliográficas y notas de pie de páginas. Centro Universitario de Oriente, Universidad de San Carlos de Guatemala, Chiquimula, Guatemala, C. A. 1,997. Nota Técnica.
2. Asti Vera, Armando, Metodología de la investigación, Editorial Kapelusz, Buenos Aires 1,996.
3. Bounocare, Domingo, Diccionario de bibliotecología, Marymar 1,976.
4. Capos López, G.A. normas para redactar citas bibliográficas y pie de páginas.
5. Crowther, Warren. Manual de investigación-acción para la evaluación científica en el ámbito administrativo. EUNED, San José de Costa Rica 1,994.
6. CUNORI, Normativo del programa de tesis de grado del Centro Universitario de Oriente, Universidad de San Carlos de Guatemala, Chiquimula, Guatemala, 1,997.
7. Chávez Cepeda, Juan José. Como se elabora un proyecto de investigación, 3ª. Edición, Guatemala 2,003.
8. Espinoza Q. Damaris, Cómo hacer referencias bibliográficas y notas de página. ICAP, San José, Costa Rica 1,989.
9. García de Serrano, Irma. Cómo se toman notas. S.n.e. Editorial universitaria de Puerto Rico, 1,980. pp. 109-147.
10. Gallardo Laguardia, J.m., Jorge Luján Muñoz. Guía de técnicas de investigación, Décima segunda edición, Editor Antonio José Móvil, Editorial Serví prensa Centroamericana, Guatemala, Guatemala 1,980.
11. Gallardo, Helio. Elementos de investigación académica, Cuarta Reimpresión de la primera Edición, Universidad Estatal a Distancia, San José, Costa Rica 1,994 pp. IX-239.

12. Hernández, Roberto, Fernández, Carlos y Bautista, pilar. Metodología de la investigación, McGraw Hill, México 1,995.
13. Jiménez Sánchez, Sandra y Rojas Gutiérrez, Estrellita. El ABC de un Proyecto de tesis, ICAP, San José C. R. 1,994.
14. Keithley, Edwin M., Philip J. Screiner. Manual para elaboración de Tesis, monografías e informes, S.m. Editorial South – Western publishing Co. EE.UU. 1,980 pp. 108.
15. López de Fernández y Van Patten de Campo, Elia. Investigación Bibliografía y confección de trabajos escritos, EUNED, San José C.R. I, 979.
16. Melendreras Soto, Tristán, Luís Enrique Castañeda Quan, Aspectos generales para elaborar una tesis profesional o una investigación documental. Segunda Edición y primera reimpresión. Colección Técnicas no.11 Depto. Publicaciones, Facultad de Ciencias Económicas, USAC, Guatemala, febrero, 1,992.
17. Méndez Álvarez, Carlos Eduardo. Metodología. Guía para elaborar Diseño de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas, s. e. Editorial Avalos S. A. de C.V. México D.F. mayo de 1,994. pp. 107.
18. Roblesdo, César. Apuntes para el curso de técnicas de investigación documental: Teoría del conocimiento, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de San Carlos, Guatemala 1,997 pp. 3-20.
19. Schmelkes, Corinta. Manual para la presentación de proyectos e informes de investigación (Tesis), impresa en talleres Lito Offset, California, México D. F. 1,992, pp. XXV -+215.
20. Tábora, Huáscar. Como hacer una tesis. Décima Tercera Edición, Editorial Grijalbo S.A. de C.V. México D.F. 1,982, pp. 221.
21. Vásquez R. Reynerio. Guía de investigación documental. Quinta reimpresión, impresa en ediciones Educativas, Guatemala, Centro América, 1,986, pp. 59.
22. Zúñiga D. Guillermo A. Técnicas de estudio e investigación, s.n.e., Editorial Oscar de León Palacios, Guatemala, S.f. pp. 125.
23. Zúñiga D. Guillermo A. Técnicas de estudio e investigación, Tercera edición, talleres de Formatex, Guatemala 1,996, pp. 130.

24. Zubizarreta G. Armando F. La aventura del trabajo intelectual, s.n.e., editorial Fondo Educativo Interamericano S.A. EE.UU. 1,969, pp. 194.

#### IV. EVALUACIÓN

Claves	Relación	Ev. Parcial	Ev. Total
2 EP	Dos exámenes parciales 15 pts C/U	15	30
IP	Investigación Preliminar		5
MR	Marco de referencia		10
MT	Marco Teórico; FB y FI – R, D – C		10
MM	Marco Metodológico		10
MO	Marco Operacional		5
ZT	Zona Total		70
EFC	Examen de fin de curso		30
<b>NF</b>	<b>Nota final</b>		<b>100</b>

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

**CHIQUIMULA, GUATEMALA, 2014**