GUIA PROGRAMÁTICA DEL CURSO

MANEJO DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES

1. DATOS GENERALES

a) Código: GT-12
b) Prerrequisitos: Desarrollo Comunitario
c) Ciclo: Quinto
d) Año lectivo: 2023
e) Responsable: Inga. Agra. Magda Irene Medrano Guerra

2. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

A lo largo de la historia, los recursos naturales han sido fuente de creación de riquezas, pero también de conflictos. En Latinoamérica, donde los recursos naturales constituyen un alto porcentaje de los recursos estratégicos y fuente de subsistencia, los conflictos socioambientales emergen cada vez con más fuerza. El potencial para el desarrollo de los conflictos es especialmente alto cuando se están gestionando los recursos estratégicos de una Nación; como la tierra, petróleo, el agua y los minerales.

Los conflictos socioambientales son procesos interactivos entre actores sociales movilizados por el interés compartido en torno a los recursos naturales, como tales: son construcciones sociales, creaciones culturales, que pueden modificarse según cómo se los aborde y se los conduzca, según cómo sean transformados y según cómo involucren las actitudes e intereses de las partes en disputa. Uno de los mayores desafíos enfrentados por el mundo actual es la integración de la actividad económica con la preservación ambiental, las preocupaciones sociales y la generación de sistemas eficientes de gobernabilidad.

La disputa por el acceso, uso y conservación de los recursos naturales suele ser una de las causas más importantes de este tipo de conflictos que están acompañados por contextos de alta inestabilidad y turbulencia que presentan en la mayoría de los casos bajos índices de desarrollo humano sostenible

El curso de manejo de conflictos socioambientales está orientado a capacitar al estudiante en la gestión de conflictos sociales de diversa índole. Así los futuros profesionales estarán en la capacidad de manejar conflictos en el ámbito social y ambiental.

3. COMPETENCIAS

3.1 Genéricas:

- Capacidad para aplicar los conocimientos con la práctica
- Capacidad para la toma de decisiones
- Capacidad para actuar en nuevas situaciones

3.2 Específicas:

- Resuelve conflictos en distintos ámbitos de su trabajo, por medio del uso apropiado de técnicas de negociación.
- Participa en la solución de conflictos socioambientales relacionados con el ambiente a nivel local.
- Aplica el proceso de gestión ambiental para la solución de conflictos a nivel local.
- Muestra paciencia en el manejo de situaciones problemáticas que enfrente.
- Fomenta el trabajo en equipo y la comunicación efectiva en todas las reuniones de Gestión Ambiental Local.
- Colabora consistentemente con las diversas instituciones que trabajan en gestión ambiental.
- Actúa con responsabilidad en todas las situaciones problemáticas que enfrente.

4. CONTENIDOS, TÉCNICAS DE APRENDIZAJE Y ESTRATEGIAS DE EVALUACIÒN DEL CURSO

RESULTADO DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	TÉCNICAS/ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN
Analizar la dimensión de los conflictos y la utiliza para la transformación del mismo. Utilizar las herramientas para la transformación del conflicto.	UNIDAD 1 1.1 Definición de conflicto • Definiciones • Doble dimensión • Reglas importantes • Clases de conflictos 1.2 Manejo, resolución o transformación. 1.3 El conflicto como motor de cambio. 1.4 Transformación del	Lectura dirigida de documentos: adquisición de conocimientos fundamentales Clases prácticas basadas en contenidos de clase: Replica en la práctica de los conocimientos adquiridos Discusión y retroalimentación:	Ensayo Estudio de casos Phillips 66 Dramatización Examen Corto Exposiciones en grupo

	conflicto. 1.5 La escalada del conflicto. 1.6 Estilos de comportamientos. 1.7 Transformación positiva del conflicto. 1.8 Herramientas • Estructura del conflicto • La línea del tiempo • Triangulo de satisfacción • El circulo del conflicto • La rueda del conflicto 1.9 Tres formas de solucionar problemas • Poder • Derecho • Intereses	Analizar el alcance de resultados Juego de roles	
Utilizar la comunicación asertiva y el diálogo para afrontar los conflictos socioambientales.	UNIDAD 2 2.1 Comunicación • Elementos de la comunicación • Generación de confianza • Escuchar activo • Asertividad • Parafraseo • El mensaje yo • Describir sin evaluar • Percepciones selectivas.	Lectura y análisis de documentos Grupos de Discusión Lluvia de ideas	Examen corto Phillips 66 Reportes de investigación

	2.2 Diálogo y discusión 2.3 Formas de tomar decisiones • Consenso • Principios generales • Pasos del proceso de consenso.		
Aplicar las técnicas de negociación en la transformación de los conflictos socioambientales.	UNIDAD 3 3.1 Negociación • Definiciones • Negociaciones basadas en posiciones e intereses • Tablas • Negociación multipartita • Los pasos en el proceso de negociación	Lectura y análisis de documentos Discusión de grupos Gira de estudio	Mesa redonda Reportes de investigación Dinámicas Conversatorio Informe de gira
Aplicar técnicas de mediación en la transformación de los conflictos socioambientales Gestionar fuentes de información disponibles en el conocimiento de la resolución, manejo y transformación de los conflictos	UNIDAD 4 Mediación • Definiciones de mediación • Tendencias en la mediación • Roles de terceros • El proceso de mediación	Lecturas Guiadas Juego de Roles Exposición oral dinamizada Conferencias	Examen corto Ensayos Informes

5. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

Estrategia	Puntos
Evaluación Parcial de conocimientos	30
Comprobaciones de lectura (evaluaciones escritas- 3 exámenes cortos.)	06
Pruebas orales	04

Ensayo	04
Trabajo de Investigación	03
Revisión Bibliográfica y Exposición Oral	04
Dinámicas grupales	04
Conferencia con especialista invitado	02
Gira	03
Observación de actitudes: Puntualidad, disciplina, trabajo en equipo, liderazgo, relaciones interpersonales.	10
ZONA	**70**
Evaluación Final	30
NOTA FINAL	**100**

Observación de Conducta y Actitudes		
Conductas	**Instrumento**	**Ponderación**
Asistencia a clases y otras actividades	Listado de Asistencia	25%
Participación Activa	Escala de Apreciación, Lista de Cotejo	25%
Puntualidad en la Entrega de Tareas	Registro de Desempeño	25%
Trabajo en Equipo	Escala de Apreciación, Lista de Cotejo	25%

Nota: Zona mínima 31 puntos, aprobación del curso 61 puntos, según el reglamento de evaluación.

6. GUIA PARA LA ELABORACION DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN.

Los trabajos de investigación deben presentarse con el siguiente contenido mínimo.

- Carátula
- Introducción
- Revisión Bibliográfica
- Conclusiones
- Bibliografía (redactada de acuerdo a las normas de IICA, consultar en Biblioteca)
- Anexos (si fuera necesario)

7. BIBLIOGRAFIA

Aragón, M. 2000. Análisis transformación de conflictos en el aula. Guatemala, URL.75 p.

_____, 2001. Los conflictos en Guatemala: un reto para la sociedad y el estado. Guatemala, Minugua. 17 p.

Flores, H. 1996. Gobiernos locales y sus conflictos, Guatemala: diagnóstico preliminar. 2 ed. Guatemala, PRODECODI. 56 p.

Lendeach, J. 1996. Transformación del conflicto: una definición operativa. Trad. V León. Guatemala, OEA-PROPAZ. 20 p.

Ochoa, C. 1995. Negociación y mediación de conflictos municipales. Guatemala. ARIPAZ. 28 p.

Pinto, O *et al*. 1996. Guía para el análisis y mediación en la resolución de conflictos. Guatemala, ARIPAZ. 48 p.

Torres, E. 1999. Del conflicto al dialogo: el WSP en Guatemala. Guatemala, FLACSO. 343 p.

Singer, L. 1996. Resolución de conflictos: técnicas de actuación en los ámbitos empresariales, familiar y legal. Barcelona, Es, Paidos. 269 p.

8. PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Unidad o contenido	**Unidad 1: Definición y clases de conflictos**					
Competencias a desarrollar	*Desarrollo de la actividad*	*Recursos y/o materiales*	*Duración en periodos*	*Producto o evidencia de lo aprendido*	*Retroalimentación*	*Punteo*
Aplica el proceso de gestión ambiental para la solución de conflictos a	1.1 Definición de conflicto • Definiciones • Doble dimensión • Reglas importantes	Lectura dirigida de documentos: adquisición de conocimientos fundamentales	25	Evaluación escrita	Resolución en clase de la prueba escrita	3

nivel local. Muestra paciencia en el manejo de situaciones problemáticas que enfrente.	• Clases de conflictos 1.2 Manejo, resolución o transformación. 1.3 El conflicto como motor de cambio. 1.4 Transformación del conflicto. 1.5 La escalada del conflicto. 1.6 Estilos de comportamientos. 1.7 Transformación positiva del conflicto. 1.8 Herramientas • Estructura del conflicto • La línea del tiempo • Triangulo de satisfacción • El circulo del conflicto • La rueda del conflicto 1.9 Tres formas de solucionar problemas • Poder • Derecho • Intereses	Discusión y retroalimentación: Analizar el alcance de resultados Lectura y análisis de documentos Línea de Tiempo Presentaciones audiovisuales Dinámicas grupales		Análisis de documentos (Ensayo) Prueba oral Exposición en grupos sobre el análisis de línea del tiempo. Participación en el análisis de la dinámica	Mesa redonda Discusión en clase para realizar conclusiones sobre el tema. Preguntas a los alumnos sobre la dinámica realizada.	2 2 2 2
Punteo Unidad 1						11
Unidad o	**Unidad 2: Importancia de la comunicación en la transformación de conflictos**					

contenido						
Competencias a desarrollar	Desarrollo de la actividad	Recursos y/o materiales	Duración en periodos	Producto o evidencia de lo aprendido	Retroalimentación	Punteo
Fomenta el trabajo en equipo y la comunicación efectiva en todas las reuniones de Gestión Ambiental Local. Actúa con responsabilidad en todas las situaciones problemáticas que enfrente.	2.1 Comunicación • Elementos de la comunicación • Generación de confianza • Escuchar activo • Asertividad • Parafraseo • El mensaje yo • Describir sin evaluar • Percepciones selectivas. 2.2 Diálogo y discusión 2.3 Formas de tomar decisiones • Consenso • Principios generales • Pasos en el proceso de consenso.	Lectura y análisis de documentos Grupos de Discusión Lluvia de ideas Investigación documental Presentaciones audiovisuales	15	Evaluación escrita Informe de Investigación Prueba oral Exposición en grupos	Resolución en clase de prueba escrita Correcciones a sugerencias del reporte de investigación Conversatorio para ampliación del tema	2 1.5 1 2
Punteo Unidad 2						6.5
Unidad o contenido	**Unidad 3: El proceso de negociación**					
Competencias a desarrollar	Desarrollo de la actividad	Recursos y/o materiales	Duración en periodos	Producto o evidencia de lo aprendido	Retroalimentación	Punteo
Resuelve conflictos en distintos ámbitos	3.1 Negociación • Definiciones	Lectura y análisis de documentos	15	Prueba oral (mesa	Análisis de los puntos más	1

de su trabajo, por medio del uso apropiado de técnicas de negociación.	• Negociaciones basadas en posiciones e intereses • Tablas • Negociación multipartita • Los pasos en el proceso de negociación	Discusión de grupos Investigación Dinámicas Gira para conocer una experiencia sobre negociación de conflictos		redonda) Reporte de Investigación Participación para puesta en común de los resultados de las dinámicas. Informe de gira	importantes sobre el temas	1.5 2 3
Punteo Unidad 3						7.5
Unidad o contenido	**Unidad 4: El proceso de Mediación**					
Competencias a desarrollar	Desarrollo de la actividad	Recursos y/o materiales	Duración en periodos	Producto o evidencia de lo aprendido	Retroalimentación	Punteo
Colabora consistentemente con las diversas instituciones que trabajan en gestión ambiental. Participa en la solución de conflictos socioambientales relacionados con el ambiente a nivel local.	Mediación • Definiciones de mediación • Tendencias en la mediación • Roles de terceros • El proceso de mediación	Lecturas Guiadas Exposición oral dinamizada Presentaciones audiovisuales Conferencia por persona invitada del Centro de Mediación del Organismo Judicial	15	Evaluación escrita Ensayo Informe de conferencia	Resolución de evaluación en clase Análisis de los ensayos	1 2 2
Punteo Unidad 4						5

mimg/2023