

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE. CUNORI. CHIQUIMULA
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO



GUATEMALA, CHIQUIMULA, OCTUBRE DE 2013

INDICE

1. Contenido.....

.....
... PAGINAS

1.1

INDICE.....
..... 2

1.2 Ficha

Técnica.....
..... 4

2.- CONTENIDO

2.1

Introducción.....
..... 5

2.2

Diagnóstico.....
..... 5

2.3 Estudio de

Demanda.....
.... 6

2.4

Justificación.....
..... 8

2.5 Objetivos

General.....
..... 9

Objetivo

Específico.....
..... 9

2.6 Perfil de

Ingreso.....
..... 9

2.7 Perfil de

Egreso.....
..... 10

2.8 Plan de Estudios.....	11
2.9 Pensum de Estudios.....	12
Generalidades de los cursos y contenidos mínimos.....	13
Líneas de Investigación.....	19
2.10 Metodología.....	19
2.11 Evaluación.....	21
Consideraciones generales para la autoevaluación, la docencia y Rendimiento estudiantil...	21
Obtención del grado.....	22
2.12 Investigación.....	22
3.- Bases Legales.....	23
Duración y horarios.....	23
Cursos de la maestría.....	24
4.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	

4.1 Requisitos de Inscripción.....	24
4.2 Requisitos de Graduación.....	25
4.3 RECURSOS	
4.3.1 Físicos.....	25
4.3.2 Humanos.....	25
Perfil profesional del docente.....	27
Disponibilidad docente.....	28
4.3.3 Estudio Financiero.....	29
Anexos.....	35
Estudio de demanda.....	36

1.2 FICHA TÉCNICA

Nombre del programa	GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD				
Unidad académica	CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE -CUNORI-				
Grado académico a otorgar	Doctorado	Maestría en Ciencias	Maestría en Artes.		
		X			
Duración del programa	DOS AÑOS				
Número de créditos	Total	Docencia	Investigación	Práctica	Otro
	50	24	26	0	0
Número de cohortes proyectada	UNA				
Modalidad del plan de estudios	Bimestral	Trimestral	Semestral	Anual	Otro
		X			
Cuota propuesta	Q. 3,000.00 TRIIMESTRAL,				

	Q. 850.00 MENSUAL MATRICULA DE Q. 1,031.00 ANUAL.
Sede	CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE. CUNORI. CHIQUIMULA.
Coordinador (a) propuesto.	Msc. Rory René Vides Alonzo.

2.- CONTENIDO

2.1 INTRODUCCION

La Maestría en Gerencia en Servicios de Salud, es un proceso académico de alto nivel y responsabilidad, orientado al apoyo y fortalecimiento de la gestión de los servicios de salud en la Región Nororiental, Suroriental, fronteriza con el departamento de Chiquimula (El Salvador y Honduras) y otras áreas de Guatemala, así como de profesionales de la salud interesados a nivel nacional e internacional.

Esta Maestría pretende formar profesionales en la conducción de procesos gerenciales, para que fortalezcan o desarrollen habilidades y destrezas en el manejo, conducción, supervisión gerencial y docencia, entre otras, en todas las disciplinas institucionales en salud privadas y públicas que contribuyan al trabajo, mediante la adecuada utilización de insumos, recurso humano, financiero y técnico administrativo, con una constante vigilancia en el adecuado que hacer del profesional de la salud.

El programa posee una estructura que consta de 50 créditos, en cumplimiento de las bases legales de la Sistema de Estudios de Postgrado de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC y el Centro Universitario de oriente CUNORI, distribuidos en 12 cursos, los cuales se trabajarán de forma trimestral y servirán metódicamente para completar la investigación de un trabajo de tesis. Cada curso está constituido por un conjunto de contenidos que deben desarrollarse básicamente por medio de clases magistrales, conferencias por expertos en docencia, haciendo énfasis en la investigación y proyectos gerenciales.

La Maestría en Gerencia en Servicios de Salud, surge como una necesidad de continuar con la formación de profesionales que se desarrollan en los distintos campos de la medicina Física, Social, Psicológica, Docente, Odontológica, Enfermería, Nutricional y Administrativa Gerencial y Empresarial.

2.2 DIAGNÓSTICO

El Centro Universitario de Oriente CUNORI se aproxima a su docena de años de haber creado la Carrera de Médico y Cirujano habiendo egresado a la fecha 130 Médicos y Cirujanos, de los cuales un porcentaje importante se quedan en la región trabajando, con pocas oportunidades para poder emigrar a la ciudad capital o al extranjero para completar estudios de postgrado o especialización por diferentes causas, principalmente aspectos económicos, familiares y de traslado; misma situación se ha observado en universidades privadas quienes forman profesionales en carreras afines a la salud.

La Región Nororiental y Suroriental también ha sido importante punto de motivación laboral para profesionales como Nutricionistas, Odontólogos, Psicólogos y otras afines a carreras en salud, que año con año han ido ocupando importantes cargos gerenciales, tanto en lo privado como público y que actualmente merecen una oportunidad universitaria para incrementar sus conocimientos a nivel de Postgrado la cual desde hace muchos en lo laboral, académico y profesional, se ha ido esperando como una necesidad sentida de manera profesional.

Cabe agregar que en toda la región del país que se menciona (nororiental y suroriental), no existe otra universidad o institución privada o pública, gubernamental o no gubernamental que ofrezcan estudios disciplinarios con carácter de especialización, maestría o postgrado relacionados con la salud.

El manejo de los servicios de salud del país necesita personal altamente calificado para realizar esta tarea y es por eso que unos pocos logran calificarse porque sus condiciones económicas y familiares lo permiten, así como el traslado a la ciudad capital o extranjero.

Es importante señalar que la región Nororiental y Suroriental tiene muchas similitudes epidemiológica y salubristas con lugares fronterizos con el departamento de Chiquimula (El Salvador y Honduras) con quienes también es importante establecer puntos comunes de trabajo y de vigilancia epidemiología de salud, con los actores gerenciales para la toma de decisiones en el manejo de servicios de salud, por lo tanto esta maestría pudiera tener carácter de tipo internacional.

La iniciativa de proyecto nace a través de los contactos con los grupos antes mencionados y el apoyo incondicional del Departamento de Postgrado del Centro Universitario de Oriente y el Sistema de Estudios de Postgrado de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

2.3 ESTUDIO DE DEMANDA

El estudio de demanda realizado se hizo en el departamento de Chiquimula y fue de carácter aleatorio en 25 profesionales distribuidos en el Hospital Nacional, la Dirección de Área de Salud, Centros de Salud y Docentes de la Carrera de Médico y Cirujano; además, se sumo a esta encuesta 6 profesionales del Hospital Nacional de Puerto Barrios relacionados con la salud, para ser un total de 31 profesionales incluidos en el estudio de demanda.

Las conclusiones generales se realizaron en base a los siguientes aspectos que contemplo la boleta:

- a.- Interesados en estudiar la maestría.
- b.- Periodo de tiempo factible durante la semana.
- c.- Mejor Condición para pagar la colegiatura.
- d.- Cuota estimada de pago.
- e.- Profesión del Interesado.
- f.- Graduado o no Graduado.

La conclusión general fue que si existe una intensión profesional de estudiar la Maestría de Gerencia en Servicios de Salud. (Ver anexo, cuadros y conclusiones del estudio de demanda).

Esta Maestría de Gerencia en servicios de Salud, será de carácter autofinanciable y se trabajará con los aportes del estudiante interesado, los cuales se manejarán a través de los fondos privativos del Centro Universitario de Oriente CUNORI. Servirá para el fortalecimiento de la formación gerencial en: Salud Comunitaria y hospitalaria, pública o privada, de profesionales en salud, administradores, docentes y el personal interesado del país, que llenen el perfil de ingreso.

Ante la necesidad de un planteamiento gerencial, que tenga como marco metodológico un enfoque más óptimo en el manejo de todos los recursos de los diferentes programas, en ningún momento esta maestría de Gerencia en Servicios de Salud, se aparta de las líneas básicas de los programas nacionales de salud como lo son:

- 1.- La política de salud pública.
- 2.- Gestión de servicios de salud.
- 3.- Estrategias en el manejo de los servicios de salud.

Las Políticas de Estado, Ministeriales y Gubernamentales, han estado enfocando estrategias de trabajo que tienen como fin llegar a la población más necesitada y aumentar la cobertura de servicios de salud, a la población marginada que no han tenido acceso a ellos, a través de programas como el Sistema Integrado de Atención en Salud SIAS, el cual es desarrollado por varias organizaciones no Gubernamentales; sin embargo se nota en el proceso administrativo la debilidad gerencial de los administradores y de los líderes administrativos.

La equidad y la calidad de los diferentes programas de salud, entre otras han sido la voz de mando que se ha ido sintiendo en la población y en los servidores públicos. Estas estrategias de Gobierno y País que se han apoyado en la participación de organizaciones prestadoras de servicios de salud y de la sociedad civil, con la implementación de un paquete básico de servicios, han sido baluarte importante en el acrecentamiento de los servicios públicos con calidad y calidez, en hospitales, centros y puesto de salud. La Participación comunitaria y la Seguridad han sido punto de apoyo para estas acciones. Todo lo anterior deja puertas abiertas para nuevas especializaciones con carácter de postgrado en salud, como una visión profesional, para establecer bases firmes que conlleven a un mejor país, una mejor nación, con visión de ciudadanía.

Este proceso de cambio necesita reforzarse con la participación y capacitación acreditada de un recurso humano de salud calificado e identificado con el proceso Salud Enfermedad, en todas sus disciplinas, que tenga una concepción integral de los procesos Prepatogénicos y Patogénicos que le permita valorar el quehacer en la toma de decisiones para el manejo de los servicios de salud públicos, privados o semiautónomos, así como implementar estrategias en el uso racional de los recursos y una prestación de los servicios con equidad, eficiencia, eficacia y efectividad, con un enfoque gerencial.

Lo anterior crea una demanda solamente en la Carrera de Médico y Cirujano del Centro Universitario de Oriente CUNORI en Chiquimula de aproximadamente el 25% de sus egresados (actualmente 130) hasta la fecha, considerando siempre un creciente aumento de 15 egresados mínimos de forma anual. Se escuchó y consultó en el municipio de Chiquimula, un promedio de 40 profesionales entre ellos Médicos que no logran llegar a la residencia, Licenciadas en enfermería, Psicólogos e incluso Administradores de Empresas y otras afines. Debería agregarse a este grupo aquellos interesados de los municipios de Chiquimula, las regiones Nororiental y Suroriental del país, las regiones fronterizas con La República de El Salvador y Honduras en continuar estudios de Postgrado y que no han tenido oportunidad de avanzar profesionalmente en lo que a la educación superior se refiere.

Existe de parte del equipo de trabajo del Departamento de Postgrado del CUNORI y de la comisión responsable de la formulación de este programa, la disponibilidad de tiempo completo para dedicarla al programa y proyectarla hacia otras latitudes si el interés surgiera con otros profesionales.

La disponibilidad económica de los futuros maestrantes también fue considerada y se concluyó que se minimizan los riesgos de abandono de esta formación profesional, tomando en cuenta que la mayor parte de la población objetivo se encuentra en funciones laborales.

Las competencias básicas identificadas será el formar Gerentes en servicios de salud, que puedan manejar los servicios con calidad y calidez social, proyección comunitaria, así como buenas políticas y estrategias en el manejo de los recursos humanos y financiero.

Con respecto al cuerpo de docentes, quienes desarrollen los cursos, serán profesionales especializados en la materia a desarrollar, tanto en lo teórico como en lo práctico, quienes no solamente estén actualizados, sino que también manejando programas a nivel nacional de tipo Gerencial y que integren la actualización de los problemas nacionales relacionados con salud y gerencia, que tanta necesidad tiene el país. Es muy importante la disponibilidad de cada uno de ellos. En el anexo final se encontrará el listado general, el cual también se irá revisando y actualizando, en el desarrollo de maestría.

2.4 JUSTIFICACIÓN

En la región Nororiental y Suroriental del país, la región fronteriza con el departamento de Chiquimula (El Salvador y Honduras), es indispensable la existencia de personal especializado en Gerencia en Servicios de Salud, que contribuya a la identificación de necesidades, a la formulación y ejecución de planes, programas y proyectos orientados a la solución de problemáticas en salud, a través de un liderazgo con calidad, eficacia, eficiencia y efectividad en la toma de decisiones más adecuada que conlleve a una justa resolución del problema salud y enfermedad de nuestra población.

Como aporte a los cambios, El Departamento de Postgrado del Centro universitario de Oriente CUNORI, al Sistema de Estudio de Postgrado (SEP) de la Universidad de San Carlos de Guatemala, crea la Maestría de Gerencia en Servicios de Salud, con categoría de Maestría en Ciencias (Msc.), buscando con ello, contribuir en el mejoramiento de las condiciones de vida de la población guatemalteca, con el aporte de recurso humano comprometido con la construcción social de la salud en el país.

En el ámbito general, la maestría propone contribuir al desarrollo y mejoramiento de las condiciones de salud, especialmente en la región del área de influencia del CUNORI y del país en general.

En el ámbito particular, contribuir a la gestión, políticas y estrategias en el manejo de los servicios de salud del Nororiental y Suroriental del país, zonas fronterizas con Salvador y Honduras, sin dejar de señalar que la misma tiene un propósito nacional mediante la formación de profesionales especializados para la conducción del manejo adecuado y óptimo de los servicios de salud, a fin de mejorar las condiciones de vida y bienestar de la población a través de una formación profesional capaz de tomar de decisiones, mediante un Liderazgo, con Calidad, Salud Mental optima y adecuada y gerencial.

2.5 OBJETIVO GENERAL

1.- Contribuir a la formación de maestros de Gerencia en Servicios de Salud capaces de dirigir y tomar decisiones para el mejoramiento de los servicios de salud en Guatemala.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1.- Dotar a los maestrantes gerenciales, de conocimientos teórico-prácticos que les permitan hacer análisis y aplicación de políticas de servicios de servicios de salud, y con ello mejorar el manejo de la vigilancia epidemiológica.

2.- Generar en los maestrantes las capacidades que les permitan Identificar la importancia de la salud mental, en la integración de procesos de selección, manejo de recursos y gerencia.

3.- Dotar a los maestrantes de los conocimientos y herramientas técnicas para el abordaje de los procesos financieros que contribuyan a la optimización de recursos y la toma de decisiones.

4.- Facilitar a los maestrantes conocimientos teórico- metodológicos que les permitan realizar investigaciones que le ayuden a identificar problemas y plantear soluciones en el ámbito de la gerencia de servicios de salud.

2.6 PERFIL DE INGRESO

Los participantes en el programa de Maestría de Gerencia en Servicios de Salud, deben poseer las siguientes características mínimas:

1.- Profesionales que manifiesten disposición de aportar sus conocimientos y aptitudes en el mejoramiento de los servicios de salud.

- 2.- Interés en profundizar y capacitarse en Gerencia en Servicios de Salud.
- 3.- Encontrarse desempeñando cargo de dirección y manejo de programas de salud, docencia en salud, gerencia o pertenecer a un establecimiento u organización privada o pública que realice actividades relacionadas a la atención de la salud comunitaria u hospitalaria. Que este activo en su profesión.
- 4.- Profesionales con interés en el análisis de los problemas de salud a través de la investigación.
- 5.- Profesionales que deseen actuar como colaboradores, docentes, asesores, consultores de problemas Gerenciales en Servicios de Salud.

2.7 PERFIL DE EGRESO

1.- Gestiona de forma gerencial, las políticas y estrategias adecuadas el manejo de los servicios de salud en la toma de decisiones.

2.- Ejerce funciones de asesoría y consultoría, investigación y docencia, formación de equipos de trabajo y evaluación de servicios de salud en los diferentes ámbitos laborales relacionados con salud.

3.- Desarrolla investigación en su área de trabajo, mediante la priorización de problemas de alto, bajo o mediano riesgo y propone soluciones que busque una mejor calidad de vida en el usuario de los servicios de salud y de la población en general.

4.- Ejerce liderazgo gerencial en los diferentes contextos y en un marco de igualdad y equidad en donde todo el personal; se considera incluyente en la necesidad de solucionar problemas mediante la motivación.

Desarrolla capacidades para dirigir equipos multidisciplinarios de trabajo, aplicando para ello el concepto de salud mental, como la motivación, la autoestima y realización personal.

Reconoce e identifica los aspectos básicos financieros, recurso humano, salud mental e investigación aplicada con todo el método científico y estadístico en los problemas gerenciales de instituciones públicas o privadas.

Realiza y propone proyectos que eleven el nivel de calidad de un servicio de salud.

2.8 PLAN DE ESTUDIOS:

El Plan de estudios de la Maestría de Gerencia en servicios de salud, consta de un total de 12 cursos los cuales están integrados en sus diferentes áreas lo que le

permite hacer un recorrido de lo general a lo particular que en este caso sería llegar al énfasis de la formación gerencial. Una maestría con continuidad académica que conduce hacia un proceso metodológico sustentado con bases científicas que le permite al maestrante ir adentrándose en el reconocimiento del marco metodológico para identificación y solución de problemas, en su ámbito laboral y de la investigación.

El desarrollo de los cursos están debidamente organizados en tres áreas siendo ellas: la básica, la de especialidad y de investigación; en cada una de ellas se desarrollaran los respectivos cursos, cada curso tiene su propio valor en créditos, que suman un total de 50 créditos. El Cuadro Siguiente explica esta distribución:

Cuadro No. 1
PLAN DE ESTUDIOS.

AREA	CURSOS	CREDITOS
BASICA 9 Créditos	1.- Políticas en los servicios de salud.	3
	2.- Vigilancia Epidemiológica.	3
	3.- La calidad en los Servicios de Salud.	3
ESPECIALIDAD 15 Créditos	4.- El Liderazgo.	3
	5.- La Gerencia y la Salud Mental.	4
	6.- La Gerencia de Recursos Humanos.	4
	7.- La Gerencia de Recursos Financieros.	4
INVESTIGACION 26 Créditos	8.- Formulación y Evaluación de Proyectos Servicios de salud.	4
	9.- Estadística aplicada a la Investigación en salud.	4
	10.- Seminario de Tesis I.	4
	11.- Seminario de Tesis II.	4
	12.- Seminario de Tesis III.	5

	Tesis de Maestría	5
	Total de créditos:	50 Créditos.

Los 12 cursos de la maestría de Gerencia en Servicios de Salud, se desarrollarán en forma trimestral, identificándose cada área (básica, especialidad e investigación) con sus horas crédito; la investigación es un eje importante. En el cuadro siguiente, se encuentra un detalle de este Pensum de Estudios.

Cuadro No. 2
PENSUM DE ESTUDIOS

Ciclos y Cursos	Créditos	Horas en aula	Horas prácticas o investigación	Total de horas
PRIMER TRIMESTRE				
Políticas en los servicios de salud	3	32	32	64
Vigilancia Epidemiológica	3	32	32	64
SEGUNDO TRIMESTRE				
La Calidad de Servicios de Salud	3	32	32	64
El Liderazgo	3	32	32	64
TERCER TRIMESTRE				
Estadística aplicada a la Investigación en salud.	4	32	64	96
La Gerencia y la salud mental.	4	32	64	96
CUARTO TRIMESTRE				
Seminario de tesis I.	4	32	64	96
La Gerencia de Recursos Humanos.	4	32	64	96
QUINTO TRIMESTRE				
Seminario de Tesis II.	4	32	64	96
La Gerencia de recursos Financieros.	4	32	64	96

SEXTO SEMESTRE

Formulación y Evaluación de proyectos en Servicios de Salud.	4	32	64	96
Seminario de Tesis III.	5	32	96	128
Tesis de Grado	5	0	160	160
Totales	50	384	832	1216

Fuente: Datos propios.

El trabajo de de tesis como requisito para optar al grado de Maestro de Gerencia en Servicios de Salud tendrá una carga académica de 5 créditos, los cuales se completarán una vez el estudiante haya concluido con la fase de clases presenciales, la suma de los créditos del trabajo de tesis más los créditos otorgados en el pensum de estudio a los demás cursos hará un total de 50 créditos.

Para la culminación y aprobación de la tesis de grado, los estudiantes deberán cumplir con los plazos establecidos en el Normativo de Estudios de Postgrado de CUNORI, así como los acuerdos y disposiciones emanadas del Consejo Directivo del Sistema de Estudios de Postgrado.

Generalidades de los cursos y contenidos mínimos

1.- POLÍTICAS EN LOS SERVICIOS DE SALUD: Integra el conocimiento de Gerencia en Servicios de Salud, Estrategias y Políticas; aquí se desarrollarán los conocimientos, actitudes y destrezas para la aplicación de los conceptos modernos en la conducción y manejo de los servicios de salud, a través del estudio de política Institucionales, Ministeriales y de estado. En este curso es importante cumplir como mínimo los contenidos siguientes:

- 1.- Políticas públicas, ministeriales, institucionales.
- 2.- Marco legal.
- 3.- Leyes que sustentan el marco legal y político en la salud.
- 4.- El sistema de salud.
- 5.- Prioridad y políticas.
- 6.- Marco Internacional.
- 7.- Realidad Nacional.
- 8.- Instrumentos en la política de salud.

2.-VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA: Integra el conocimiento de procesos bioestadística, demografía, epidemiología y cómputo. En este módulo, se desarrollarán los conocimientos, actitudes y destrezas para la construcción, análisis e interpretación contextual de la situación de salud, con énfasis en el

nivel local, identificando y analizando los factores de riesgo prevalentes e incidentes en un espacio y población específicos. Además, se facilitarán las herramientas epidemiológicas indispensables para el proceso de toma de decisiones gerenciales. En este curso es importante como mínimo cumplir con los siguientes contenidos:

- 1.- Ética y filosofía de la salud.
- 2.- Historia del concepto de Salud. Su evolución. Vigilancia epidemiológica.
- 3.- Producción social y la salud.
- 4.- El proceso salud y enfermedad.
- 5.- Salud ambiental.
- 6.- Salud Laboral.
- 7.- Sala Situacional.
- 8.- Indicadores de salud.
- 9.- Índice endémico.

3.- LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD: Se abordan conceptos sobre calidad social, comunitaria e institucional, así como la calidad total tanto para el proveedor como para el usuario. La programación local participativa, abriendo espacios a la participación social que permita a los habitantes de la comunidad comprender la importancia de la participación de los actores sociales en los procesos de la calidad en los servicios de salud. En este curso debe considerarse básicamente el enfoque del proceso salud enfermedad y la calidad, estableciendo estrategias orientadas a la solución de los problemas prioritarios de salud en el ámbito comunitario, institucional y programático. En este curso es importante como mínimo cumplir con los siguientes contenidos:

- 1.- Calidad y calidad total.
- 2.- Estrategias de la calidad.
- 3.- Garantía de la calidad.
- 4.- Calidad como proceso.
- 5.- Pecados en la calidad.

- 6.- La comunicación y su proceso gerencial.
- 7.- Herramientas en la garantía de calidad.
- 8.- La calidad actual y deseada en los servicios de salud.

4.- EL LIDERAZGO: Tiene como finalidad principal reconocer la importancia de la filosofía del liderazgo, adquirir destreza en el manejo de relaciones interpersonales, reconocer los valores en la comunicación humana en diferentes realidades, tomando en cuenta que el contexto Guatemalteco es pluriétnico, multicultural y plurilingüe. Reconocer los tipos de liderazgo y su influencia en el manejo de los servicios de salud. En este curso es importante como mínimo cumplir con los siguientes contenidos:

- 1.- Liderazgo, conceptos y tipos de liderazgo.
- 2.- Relación de los servicios de salud y liderazgo.
- 3.- Gerencia y Liderazgo.
- 4.- Trabajo de equipo.
- 5.- Visión y Misión de una institución. Contexto nacional pluriétnico, cultural y lingüístico.
- 6.- Clima Organizacional.
- 7.- La toma de decisiones.
- 8.- Liderazgo y su motivación gerencial.

5.- LA GERENCIA Y LA SALUD MENTAL: Enfatizará en los beneficios de una salud mental positiva en el campo de la salud. El manejo de la ansiedad, depresión y los trastornos de la personalidad como influyen en el liderazgo. Manejo del autoestima. El stress y su importante relación con la motivación del trabajo. Los niveles de influencia con el trabajo de equipo y las relaciones interpersonales. Los motivos del logro en el manejo de un servicio de salud. En este curso es importante como mínimo cumplir con los siguientes contenidos:

- 1.- La comunicación gerencial y la personalidad.
- 2.- Tipos de personalidad.
- 3.- El Estrés gerencial.

- 4.- La ansiedad y la depresión en los servicios de salud.
- 5.- Género y salud mental.
- 6.- Atención Primaria de Salud Mental, educación y promoción. Prevención.
- 7.- La toma de decisiones y la salud mental.
- 8.- Recreación, diversión, cultura y deportes en la salud mental. Autoestima.

6.- LA GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS: Se hace énfasis en que el estudiante tenga la plena capacidad de analizar la situación del recurso humano en el ámbito organizacional de los servicios de salud, manejar el conflicto y elaborar programas de desarrollo del recurso humano, considerando la gerencia estratégica de estos recursos, la carrera administrativa, los puestos y salarios; así como la legislación laboral de Guatemala. En este curso es importante como mínimo cumplir con los siguientes contenidos:

- 1.- Bases gerenciales de los recursos humanos.
- 2.- Selección, inducción y seguimiento.
- 3.- Bases de las contrataciones.
- 4.- Renglones presupuestarios y las contrataciones.
- 5.- La realidad de los RRHH en Guatemala.
- 6.- Capacitaciones y registros.
- 7.- Monitoreo y Supervisión.
- 8.- Evaluación de desempeño.

7.- LA GERENCIA DE RECURSOS FINANCIEROS: Integra el conocimiento de administración en Servicios de Salud, Gestión y la Economía; aquí se desarrollarán los conocimientos, actitudes y destrezas para la aplicación de los conceptos modernos en la movilización de los recursos tanto institucionales (gubernamentales y de ONG's) como comunitarios, buscando la eficiencia, eficacia y equidad en el desarrollo del liderazgo en la negociación y la concertación relativa a las acciones de salud. En este curso es importante como mínimo cumplir con los siguientes contenidos:

- 1.- Economía en salud.
- 2.- Gastos y el manejo de aranceles en salud.

- 3.- Financiamiento de la salud, la visión empresarial privada y pública.
- 4.- La administración de los recursos en salud.
- 5.- El Programa Operativo Anual.
- 6.- La planeación estratégica y la Gestión social.
- 7.- Índice de desarrollo humano.
- 8.- Descentralización, desconcentración y globalización de la salud.

8.- FORMULACION Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS EN SERVICIOS DE SALUD: Permite a los profesionales en salud contar con las herramientas para la formulación y evaluación de los proyectos en servicios de salud en base a las líneas de investigación. Se reconocerá los conceptos de auditoría epidemiológica, establecimiento de toma de decisiones, manejo de servicios y formulación de un proyecto orientados a lograr la eficiencia, eficacia, efectividad y calidad. En este curso es importante como mínimo cumplir con los siguientes contenidos:

- 1.- Concepto de Proyecto en salud.
- 2.- La estructura de un proyecto (Marco lógico, herramientas).
- 3.- El ciclo y formulación de un proyecto de impacto en los servicios de salud.
- 4.- Evaluación de un servicio de salud en base a sus proyectos de investigación.
- 5.- Supervisión y evaluación actual de los servicios de salud.
- 6.- Evaluación de la vigilancia epidemiológica e indicadores de salud.
- 7.- Vigilancia de proyectos (gerencia, vigilancia epidemiológica, calidad, liderazgo, investigación).
- 8.- Modelos de evaluación cuantitativo y cualitativo de un proyecto en salud.
- 9.- Instrumentos de impacto poblacional de un proyecto.
- 10.- La formulación y evaluación de proyectos en un servicio de salud.
- 10.- Como evaluar un proyecto a niveles locales, nacionales e internacionales.
- 11.- Importancia de los proyectos en los Recursos humanos y financieros y la evaluación.

9.- ESTADISTICA APLICADA A LA INVESTIGACION EN SALUD: En este curso se consideran las bases conceptuales y metodológicas de la investigación clínica y epidemiológica teniendo como base la estadística descriptiva e inferencial, proporcionándole al maestrante la capacidad para realizar investigaciones en el campo de la Gerencia de los Servicios de Salud. Se reconocerán los principales factores precipitantes, determinantes y condicionantes, los factores de riesgo y estilos de vida, en base a conceptos estadísticos que reconozcan la distribución, dispersión y probabilidades de la población y los problemas de salud prioritarios. En este curso es importante como mínimo cumplir con los siguientes contenidos:

- 1.- La investigación en salud.

- 2.- Paradigmas de una investigación.
- 3.- Investigación cualitativa y cuantitativa.
- 4.- La clínica y epidemiología en la investigación (como investigar?).
- 5.- Estadística descriptiva (medidas de tendencia central, dispersión, D.E., varianza, posición, deciles, cuartiles y percentiles).
- 6.- Estadística inferencial (Intervalos de confianza, chi cuadrado, distribución de probabilidades, curva normal, binomial)
- 7.- Enfoque de riesgo en la investigación. Tipos de estudios en la investigación (descriptivos experimentales, casos y controles, analíticos...etc.)
- 8.- Bioestadística y técnica en el manejo de casos en la investigación.
- 9.- Investigación de evaluación del impacto de estrategias.
- 10.- Investigación de evaluación de resultados.
- 11.- Construcción y análisis de frecuencias relativas y absolutas (tasas, razones, proporciones e indicadores de salud hospitalarios).

10.- SEMINARIO DE TESIS I: Se conocerán los pasos en la realización del mismo, con detalle tanto en lo teórico como práctico en base el método científico. Al finalizar este seminario se presentará como producto final, el Proyecto de Investigación. Los elementos que deberá tener contener el Proyecto de Investigación, en este seminario son:

- 1.- Título y subtítulo.
- 2.- Planteamiento del Problema.
- 3.- Antecedentes de estudios realizados sobre el tema.
- 4.- Definición y delimitación del Problema.
- 5.- Objetivos.
- 6.- Justificación.
- 7.- Metodología.
- 8.- Selección y definición de variables.
- 9.- Población y Muestra.
- 10.- Diseño de cuestionarios y validación de los mismos.
- 11.- Estrategia de análisis.
- 12.- Cronograma y recursos.
- 14.- Referencias bibliográficas iniciales.

Durante de este seminario el catedrático generará la dinámica de aprender - haciendo, abordando paso a paso los contenidos, creando y proponiendo tareas que incluyan lo teórico aprendido a lo práctico, supervisando, monitoreando el producto de final de esto. El finalizar el maestrante ya debe tener formulado su proyecto de investigación, el cual defenderá ante autoridades de la maestría y un asesor que se le asigne quienes lo discutirán, para que pueda ser aprobado y continuar el proceso al siguiente curso.

11.- SEMINARIO DE TESIS II: Este seminario es muy importante considerándose la parte medular de la investigación ya que estará basado en los siguientes aspectos: Ejecución de proyecto que implica el muestreo, construcción de instrumentos, recolección de información de campo y el plan de procesamiento y análisis de la información. Se trabajara con todo el proceso del método estadístico-científico. Los elementos que se tendrán la oportunidad de revisar y redefinir son los siguientes:

- 1.- Ejecución del Proyecto de Investigación, planteado en el Seminario de tesis I.
- 2.- El trabajo de campo.
- 3.- Validación del muestreo, la población de estudio.
- 4.- Comprobación de hipótesis.
- 5.- Plan de procesamiento y análisis de la información.
- 6.- Sesgos.
- 7.- Aplicabilidad práctica de los resultados.

Durante el curso, el catedrático continuará generando la dinámica de aprender – haciendo, abordando paso a paso los contenidos, creando y proponiendo tareas que incluyan lo teórico aprendido a lo práctico, supervisando la continuidad del proceso, monitoreando el producto de final de esto. El finalizar el maestrante ya debe tener realizada su investigación de campo planteada en el proyecto de investigación, el asesor, mismo que ya fue asignado, la revisará y discutirá, para que pueda ser aprobado y continuar el proceso al siguiente curso.

12.- SEMINARIO DE TESIS III: En este seminario se abordarán los siguientes temas, que serán insumos para que el maestrante pueda ir construyendo su proyecto de investigación:

- 1.- Definir que es un informe final.
- 2.- Discutir las normas de un informe final (local, nacional e internacional, normas de la APA).
- 3.- Redacción de un informe final.
- 4.- La publicación de una investigación (derecho de autor, etc.)
- 5.- Darle un acompañamiento personalizado a la revisión de cada trabajo de investigación.
- 6.- Supervisar la información que los estudiantes tienen para poder en práctica los lineamientos de publicación y sus normas.
- 8.- Revisar aspectos básicos que concuerden conforme al método científico y puedan concluir en las conclusiones y recomendaciones.

El producto de esta investigación será considerado un informe preliminar de investigación.

Al finalizar el seminario los maestrantes harán una presentación de los resultados de su investigación, ante el profesor del Seminario y las autoridades

del programa para socializar los avances que hasta el momento han tenido en su proceso de investigación.

Esto con lleva a que la Maestría de Gerencia en Servicios de Salud, inicie un proceso de incidencia en el reconocimiento de problemas institucionales de salud, su abordaje, análisis y la toma de decisiones a través de sus maestrantes. El próximo paso es presentarlo como tesis de investigación previo al proceso de graduación en base a los lineamientos legales del Centro Universitario de Oriente CUNORI.

LINEAS DE INVESTIGACIÓN

La Maestría en ciencias de Gerencia en Servicios de Salud, contempla importantes horas créditos al trabajo en el campo de la investigación. Esta investigación tendrá su soporte en los seminarios de tesis. Las líneas de investigación serán las siguientes:

- 1.- La gerencia en los servicios de salud.
- 2.- Vigilancia epidemiológica gerencial en los servicios de salud.
- 3.- Gerencia, Calidad y Liderazgo en los Servicios de Salud.
- 4.- Manejo gerencial de los recursos humanos y financieros.
- 5.- Gerencia y la salud mental.
- 6.- Gerencia e investigación.

Estas líneas prioritarias de investigación deben ir identificadas con los problemas del país tanto en el ámbito laboral, académico y profesional.

2.10 METODOLOGIA

La metodología para el desarrollo de la Maestría en Gerencia en Servicios de Salud se apoyará en tres ejes importantes:

- 1.- Docentes formados en un alto nivel profesional académico que desempeñen cargos gerenciales lo cual permita compaginar lo teórico con la experiencia práctica.
- 2.- Estudiantes interesados en ser formados como gerentes para manejar una institución en salud con mayor eficacia, eficiencia y efectividad.
- 3.- Instituciones que reconozcan la importancia de la gerencia, la investigación, el desarrollo del recurso humano y la salud mental, desarrollando cada uno su propia competencia profesional.

Es necesario que cada uno vaya aplicando el conocimiento de los contenidos mínimos de cada curso desarrollado en cada trimestre, en su propio ámbito laboral y profesional, mediante la práctica constante, la investigación, para el logro de sus objetivos y la acumulación de los créditos.

Tanto el estudiante como el docente desarrollarán por cada curso las siguientes líneas de aplicación:

1.- Clases Magistrales con alto sentido gerencial, a través de técnicas innovadoras de enseñanza aprendizaje en donde se expondrá el contenido cognitivo, con base bibliográfica, experiencia y trabajo de campo.

2.- Actividades Profesionales estudiantiles: Comprenderá la adquisición de conocimientos los cuales se deben compaginar con el trabajo de investigación, su competencia profesional, identificación de problemas, análisis de los mismos y búsqueda de soluciones.

3.- Análisis de casos. Los cuales se harán entre docentes oficiales, invitados, estudiantes, buscando con ello un enfoque multidisciplinario de los problemas para sus soluciones. El trabajo de equipo, debe de visualizarse como la base del concepto gerencial.

4.- El planteamiento de los contenidos mínimos de los programas, se desarrollarán en un 100%, utilizando con ello toda la tecnológica posible a nuestro alcance. El trabajo de campo se desarrollara en los servicios de salud, de preferencia el ámbito laboral en donde se desempeñe el maestrante.

5.- Actualización de conocimiento gerencial mediante la búsqueda de información actualizada sobre recursos humanos, financieros e investigación entre otros. Según la temática recibida, a través de revistas, publicaciones y entrevistas a profesionales, tanto a nivel nacional e internacional.

6.- Se desarrollarán actividades públicas, congresos, talleres, debates, simposios y/o presentaciones orales, como parte del trabajo docente, siendo los invitados más importantes, los gerentes de las instituciones de salud de la región.

7.- Se revisará la exposición de investigaciones, que será de acuerdo a la aplicación de las temáticas de la maestría y vigilada por expertos en la materia.

8.- Se realizaran evaluaciones estudiantiles trimestrales y al finalizar cada curso, conforme a normativos establecidos por la Dirección del Departamento de postgrado del Centro Universitario de Oriente CUNORI.

9.- Se realizaran evaluaciones docentes por parte del estudiante y de la institución.

10.- El desarrollo de los Seminarios de tesis I, Seminario de tesis II y Seminario de tesis III, tendrán una dinámica en el desarrollo de los mismo de Aprender - Haciendo, lo cual deberá ser propuesto por el docente desde un principio, quien lo supervisará y monitoreara. En el Seminario de Tesis I el maestrante propone y

defiende su proyecto de investigación antes de ser aprobado. Al ser aprobado continúa el proceso de investigación de campo en el Seminario de Tesis II y finaliza con una presentación preliminar de lo investigado en el Seminario de tesis III. El próximo paso es presentar el trabajo de investigación en una tesis previo al acto de graduación conforme a las normas del Centro Universitario de oriente CUNORI

En General, se realizará un trabajo gradual, metódico y competitivo que iniciará de lo simple a lo complejo. Interdisciplinario bajo un marco integral de desarrollo gerencial..

2.11 EVALUACION

Todos los estudiantes deberán ser evaluados mediante la aplicación de instrumentos, procedimientos y los productos de su investigación, los cuales serán responsabilidad exclusivamente del docente, con el visto bueno del Director del Departamento de Estudios de de Postgrado de CUNORI y/o coordinador de la maestría. Mediante esta evaluación se medirá el avance y logros, cumplimiento de objetivos y promoción.

De los datos que se obtengan se otorgarán las calificaciones, según la escala siguiente:

0 a 69 puntos: Reprobado o Insuficiente.

70 a 80 puntos: Aprobado o Suficiente.

81 a 100 puntos: Aprobado o Excelente.

Los casos especiales se trataran con base al normativo de evaluación del Centro Universitario de Oriente CUNORI.

CONSIDERACIONES GENERALES PARA LA AUTOEVALUACIÓN DEL PROCESO, LA DOCENCIA Y RENDIMIENTO ESTUDIANTIL:

1.- Al finalizar cada trimestre se realizara una autoevaluación, la cual se complementará al finalizar los dos años de maestría, con fines de implementación de una nueva cohorte. Esta autoevaluación se diseñara en base a los objetivos (general y específico); los resultados deberán ser notificados al Consejo Directivo de CUNORI y al Sistema de Estudios de Postgrado SEP, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

2.- Se evaluará el desempeño del docente y sus capacidades profesionales, para mejorar el contenido y desarrollo del proceso educativo, en base a las expectativas del maestrante compaginadas con los objetivos y la realidad

nacional. También se le evaluará la conducta general, capacidad, interés, intelecto, personalidad, visión y misión, aptitudes dentro y fuera del aula y la institución.

3.- Se realizan evaluaciones trimestrales para medir el desempeño del maestrante y se podrán realizar instrumentos para monitorear el cambio y medir el desarrollo de las competencias gerenciales, su capacidad de modificar la operación y gestión de los servicios de salud.

OBTENCIÓN DEL GRADO:

La Universidad de San Carlos de Guatemala, a través del Centro Universitario de Oriente y la Dirección de Estudios de Postgrado, otorgará al egresado el grado de Maestro en Gerencia en Servicios de Salud, luego de haber aprobado el plan de estudios del programa y haber obtenido los 50 créditos programados. El egresado deberá presentar su tesis y defenderla ante un jurado nombrado para el efecto.

2.12 INVESTIGACION

Al finalizar la investigación que se desarrollará en el curso de seminarios III de la Maestría de Gerencia en Servicios de Salud, el maestrante deberá presentar como producto un informe final, debidamente revisado por su catedrático respectivo con todos los aspectos del método científico. Este informe se desarrolla en base a los conocimientos científicos de la investigación el cual inicia con la presentación de un Proyecto de Investigación (seminario de tesis I), un problema identificado al que se le buscan soluciones.

Este problema que se investigó, sustentará sus bases en las líneas de investigación en salud, mismas que el Centro Universitario de Oriente CUNORI propone en sus diferentes ejes de investigación y que deben tener elementos básicos de la gerencia, políticas, evaluación, monitoreo de los servicios; relación de gerencia con los recursos financieros, humanos, la salud mental y la investigación.

La investigación se llevará a cabo como una temática transversal que se acompañará durante el desarrollo de los cursos básicos, en donde se estudiarán los lineamientos mínimos. En los cursos específicos se iniciará el Proyecto de Investigación que se complementarán de forma trimestral hasta el informe final.

La investigación desarrollada, siempre tendrá un carácter especial porque deberá tener en su mayoría como requisito, que forme parte de las estrategias gerenciales de una institución en el manejo de los servicios de salud enmarcado siempre en las líneas de investigación propuestas con anterioridad.

El proyecto debe ser aprobado por el catedrático respectivo quien guiará el desarrollo del mismo. La institución en donde se realice la investigación deberá ser informada sobre la realización de la investigación y otorgar el consentimiento, quedando con esta responsabilidad el maestrante.

Este proceso de investigación se sustentará en: Seminario de Tesis I, Seminario de Tesis II y Seminario de Tesis III, los cuales también tendrán su propia evaluación, cumplimiento de horas y objetivos así como los créditos respectivos. El curso que le dará soporte será el de Estadística Aplicada a la Investigación en Salud.

Durante el inicio del Seminario de tesis I, el maestrante, podrá solicitar proponer su tema de investigación como trabajo de tesis al Director del departamento de estudios de Postgrado del Centro universitario de oriente CUNORI y/o Coordinador de la Maestría; siempre y cuando llene los requisitos y lineamientos del trabajo de investigación se aprobará. El proyecto de investigación deberá estar aprobado al finalizar el Seminario de Tesis I, luego se le dará seguimiento durante los seminarios II y III.

Queda pendiente luego del cierre de pensum, la entrega de la tesis, que conjuntamente con el asesor se debe afinar pues el maestrante la defenderá ante una terna nombrada para el mismo previo a la graduación y bajo los lineamientos del Centro universitario de Oriente CUNORI.

3.- BASES LEGALES

Las bases legales de la Maestría de Gerencia en Servicios de Salud, tendrá su marco de legalidad en base al Artículo 63 del estatuto de la Universidad de San Carlos de Guatemala, El reglamento del Sistema de Estudios de Posgrado SEP y los Normativos de Estudios de Postgrado del Centro Universitario de Oriente CUNORI debidamente actualizados.

DURACION Y HORARIOS

1.- La Maestría de Gerencia en Servicios de Salud, tiene un tiempo de duración de dos años. Incluye cursos y seminarios que se desarrollaran de forma trimestral. Esta Maestría cumplirá con 50 créditos los cuales se otorgaran por su carácter presencial y semipresencial y finalizará con la entrega y aprobación de un informe final. Este informe es el resultado de una investigación que al cumplir con todos los requerimientos de un trabajo de tesis, el maestrante deberá defenderla ante un jurado nombrado para el efecto.

2.-El trabajo de investigación, se iniciara al iniciar el tercer trimestre ya que ello garantiza que con el conocimiento de los cursos básicos tenga la base de trabajo

para elegir su proyecto de investigación en base a las líneas de investigación establecidas.

3.- Los días sábados se trabajará durante 8 horas en total.

4.- La Maestría durará 2 años.

5.- La maestría cubrirá un total de 8 horas semanales de clase presencial, pudiendo desarrollarse los días sábado o bien entre semana según la demanda que se presente

CURSOS DE LA MAESTRÍA

1.- Políticas en los servicios de salud.

2.- Vigilancia epidemiológica.

3.- La calidad en los servicios de salud.

4.- El liderazgo.

5.- La gerencia y salud mental

6.- La gerencia de recursos humanos.

7.- Gerencia de recursos financieros.

8.- Formulación y Evaluación de proyectos en servicios de salud.

9.- Estadística aplicada a la investigación en Salud.

10.- Seminario de tesis I.

11.- Seminario de tesis II.

12.- Seminario de tesis III

13.- Tesis de grado.

4.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1 REQUISITOS DE INSCRIPCION

El Coordinador del Programa, con apoyo de la Dirección de Estudios de Postgrado del Centro Universitario de Oriente CUNORI, seleccionará a los estudiantes que serán admitidos, considerando los siguientes requisitos:

- a) Llenar el formulario de preinscripción.
- b) Presentar hoja de vida con sus respectivas constancias
- c) Someterse a una entrevista con el Director del departamento de Postgrado de CUNORI y/o Coordinador de la Maestría, teniendo como objetivo conocer las inquietudes estudiantiles del futuro maestrante.
- d) Cumplir con los requisitos establecidos en el Departamento de Registro y Estadística de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Los aspirantes seleccionados deberán llenar los requisitos formales exigidos por la Universidad de San Carlos de Guatemala y el Centro Universitario de Oriente CUNORI. La inscripción se realizará conforme a los lineamientos del perfil de ingreso.

NOTA: Cualquier situación no prevista en el presente proyecto, la solucionará el Director del programa de Postgrado de CUNORI y El Coordinador de la Maestría, conforme al Normativo de estudios de postgrado del Centro Universitario de Oriente -CUNORI.

4.2 REQUISITOS DE GRADUACION

Para Graduarse y obtener el título de Maestro en Ciencias de Gerencia en Servicios de Salud, deberán tomarse en cuenta los requisitos establecidos en el Reglamento del Sistema de Estudios de Postgrado SEP, así como del Normativo de Estudios de Postgrado del Centro Universitario de Oriente CUNORI.

4.3.- RECURSOS

4.3.1 FISICOS

La Maestría de Gerencia en Servicios de Salud, se desarrollaran en un 100% dentro de las instalaciones del Centro Universitario de Oriente. Dicho centro universitario se encuentra ubicado en el departamento de Chiquimula y actualmente cuenta con todos los recursos necesarios, laboratorio de computación, laboratorios físicos y virtuales que ocupa la carrera de Medico y Cirujano. Dentro del mismo se iniciara una biblioteca especial, con información académica y administrativa exclusiva del área afín a la salud.

Todo el trabajo se estará presentando constantemente en la página Web del mismo centro la cual se encuentra actualizada.

Las aulas serán las mismas que se encuentran en las instalaciones del Centro Universitario de Oriente CUNORI, las cuales se encuentran equipadas y que han servido para el desarrollo de otras maestrías.

4.3.2 HUMANOS

1.- Los docentes de la maestría de Gerencia en Servicios de Salud, serán catedráticos altamente calificados tanto profesionalmente como en el ejercicio de sus funciones.

2.- Deberán estar acreditados con Grado de Maestría o Doctorado, de preferencia en funciones laborales gerenciales afines al curso que desarrollaran, ya que de esa manera podrán correlacionar la teoría con la práctica.

3.- Serán seleccionados tanto en la base de datos universitarios como institucionales a nivel local, nacional e internacional siempre y cuando presente dentro de su ficha curricular la disponibilidad de tiempo.

4.3.2.1 PERFIL PROFESIONAL DEL DOCENTE

La calidad del docente será definida por el perfil que se espera para cada curso. Durante el desarrollo de la maestría que será de dos años, se estará en contacto con varios profesionales conocedores de la temática para poder solicitar sus servicios, si el caso lo amerita. En general el perfil para cada curso es el siguiente:

**Cuadro No. 3
PERFIL PROFESIONAL DEL DOCENTE**

CURSOS	PERFIL DOCENTE
<p>1.- Políticas en los servicios de salud.</p> <p>2.-Vigilancia Epidemiológica.</p> <p>3.- La calidad en los Servicios de Salud.</p>	<p>1.- Maestría o Doctorado en Políticas y estrategias de salud. Con experiencia en docencia y de preferencia en funciones en los servicios de salud del País.</p> <p>2.- Maestría o Doctorado en Epidemiología y Salud Pública, con experiencia en docencia y de preferencia que se encuentre en funciones en los servicios de salud del País.</p> <p>3.- Epidemiólogo con grado de Maestría en Salud Pública o con énfasis en Recurso Humano. Con experiencia docente Universitaria.</p>
<p>4.- El Liderazgo.</p> <p>5.- La Gerencia y la Salud Mental.</p> <p>6.- La Gerencia de Recursos Humanos.</p> <p>7.- La Gerencia de Recursos Financieros.</p>	<p>4.- Máster o doctorado en Epidemiología y salud Pública. Maestría en Educación Superior. Maestría en Psicología Clínica. De preferencia con experiencia en docencia universitaria y liderazgo.</p> <p>5.- Maestría o Doctorado en Psicología Médica o Salud Mental. Psiquiatra. Psicología clínica con Maestría en Educación Superior. Con experiencia en docencia Universitaria.</p> <p>6.- Maestría o Doctorado en Administración Pública. Con experiencia en docencia Universitaria. De preferencia Gerente administrativo.</p> <p>7.- Maestría o Doctorado en Administración Pública o de empresas. Maestría o Doctorado en Formulación o Gestión de Proyectos. Maestría o Doctorado en Economía o</p>

	Auditoria con énfasis en gerencia. Con experiencia en docencia universitaria.
8.- Formulación y Evaluación de Proyectos en Servicios de salud. 9.- Estadística aplicada a la Investigación en salud. 10.- Seminario de Tesis I. 11.- Seminario de Tesis II. 12.- Seminario de Tesis III.	8.- Maestría o Doctorado en formulación y evaluación de proyectos. De preferencia con experiencia y docencia Universitaria y conocedor de los servicios de Salud. 9-10-11 y 12 Epidemiólogo, con el grado de maestría o doctorado, con experiencia docente y de investigación demostrada con trabajo de investigación de preferencia tesis en revisiones o asesoramientos.

4.3.2.2. DISPONIIBILIDAD DOCENTE:

La hoja de vida, titulo de acreditación y carta de disponibilidad se agregaran en el anexo en físico.

Los catedráticos que ya se encuentran en disponibilidad son los siguientes, incluyendo el curso para el que será contratado.

Cuadro No. 4
DISPONIBILIDAD DOCENTE

	DOCENTES DISPONIBLES	CURSOS
1.-	Maestra Yadira Eunice Franco Franco.	Políticas en los servicios de salud.
2.-	Maestra María Sonia Capetillo Lara.	Vigilancia Epidemiológica.
3.-	Maestra Betty Victoria Gordillo Rodríguez.	La calidad en los Servicios de Salud.
4.-	Maestra Rossana Maritza Carranza Peña.	El Liderazgo.

5.-	Maestra Beatriz Villela.	La Gerencia y la Salud Mental.
6.-	Maestro Eduardo Alberto Luna Ordoñez.	La Gerencia de Recursos Humanos.
7.-	Dr. Héctor Hugo Arriola Flores	La Gerencia de Recursos Financieros.
8.-	Maestro Luis Javier Roche Pineda.	Formulación y Evaluación de Proyectos en Servicios de salud.
9.-	Maestro Rory René Vides Alonzo.	Estadística aplicada a la Investigación en salud.
10.-	Maestra María Sonia Capetillo Lara.	Seminario de Tesis I
11.-	Maestro Carlos Arreola Monasterio.	Seminario de Tesis II.
12.-	Maestro Carlos Arreola Monasterio.	Seminario de Tesis III.

4.3.3 ESTUDIO FINANCIERO

4.3.3 FINANCIERO

El programa de Maestría de Gerencia en Servicios de Salud, como todos los programas a nivel de Postgrado es de carácter autofinanciable, los recursos financieros provienen de las cuotas que pagan los estudiantes, los cuales son utilizados para el pago de docencia y gastos administrativos del proyecto y está integrado de la siguiente manera.

- a) **Ingresos:** provienen de los pagos por concepto de la matrícula anual, cuota mensual, matrícula consolidada, constancias y certificaciones, pago a asesores de tesis, pagos defensa de tesis y acto de graduación.

Se tiene estimado el pago de una cuota mensual de ochocientos cincuenta quetzales (Q850.00), la cual también podrá ser cancelada en forma trimestral por un valor de tres mil quetzales exactos (Q 3,000.00) por estudiante. Se tiene previsto tener un número de 25 estudiantes por sección y una tasa de deserción del 20% por año.

- b) **Egresos:** Los egresos están constituidos principalmente por honorarios de profesores, salarios personal de apoyo, salario coordinador del programa, y materiales y suministros.

A continuación se presenta el estudio financiera del proyecto, para una cohorte de 25 estudiantes.

**ESTUDIO FINANCIERO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN LOS SERVICIOS DE SALUD**

Estudiantes Inscritos	Primer Año	Segundo Año	TOTAL
1er. Año	25	-	25
2do. Año	-	20	20

ESTIMACIÓN DE LOS INGRESO PRIMER AÑO 2014

ESTIMACIÓN DE LOS INGRESO PRIMER AÑO 2014

No.	Año	No. de Estudiantes	No. de Cuotas	Cuota Trimestral	Matrícula Anual	Cuota Anual	Total Matrícula Anual	Ingreso Anual
1	1	25	3	Q 3,000.00	Q 1,031.00	Q 225,000.00	Q 25,775.00	Q225,000.00
TOTAL								

EGRESOS PRIMER AÑO

PERSONAL DOCENTE A CONTRATAR CON RENGLÓN 022 Y 029

No. DE PLAZA	No. DE HORAS / MES	No. MESES	HONORARIOS POR HORA/BASE Q 2204.00	PRESTACIONES 86.67%	BONO MENSUAL	HONORARIOS POR MES	HONORARIOS 3 MESES	CURSOS
1	1.5	3	Q 3,306.00	Q 2,865.31	Q 150.00	Q 6,321.31	Q 18,963.93	Política en los servicios de salud
2	1.5	3	Q 3,306.00	Q 2,865.31	Q 150.00	Q 6,321.31	Q 18,963.93	Vigilancia Epidemiológica
3	1.5	3	Q 3,306.00	Q 2,865.31	Q 150.00	Q 6,321.31	Q 18,963.93	La Calidad en los Servicios de Salud
4	1.5	3	Q 3,306.00	Q 2,865.31	Q 150.00	Q 6,321.31	Q 18,963.93	El Liderazgo
5	1.5	3	Q 3,306.00	Q 2,865.31	Q 150.00	Q 6,321.31	Q 18,963.93	Estadística aplicada a la investigación en salud
6	1.5	3	Q 3,306.00	Q 2,865.31	Q 150.00	Q 6,321.31	Q 18,963.93	Formulación y evaluación de proyectos de salud
TOTAL	9.00		Q 19,836.00	Q 17,191.86	Q 900.00	Q 37,927.86	Q 113,783.58	

EGRESOS POR SERVICIO DE PERSONAL ADMINISTRATIVO PRIMER AÑO								
PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO A CONTRATAR POR EL PRIMER AÑO								
No. DE PLAZA	No. DE HORAS / MES	No. MESES	HONORARIOS POR HORA	PRESTACIONES 82.5%	BONO MENSUAL	HONORARIOS POR MES	HONORARIOS 12 MESES	CURSOS
7	1	12	Q 2,204.00	Q 1,818.30	Q 100.00	Q 4,122.30	Q 49,467.60	Coordinador de programa de maestría
8	1	12	Q 555.00	Q 457.88	Q 100.00	Q 1,112.88	Q 13,354.50	Secretaría
TOTAL	2		Q 2,759.00	Q 2,276.18	Q 200.00	Q 5,235.18	Q 62,822.10	

RESUMEN DE INGRESOS Y GASTOS PRIMER AÑO		
Cuota Trimestral a razón de Q 3,000.00 por estudiante, por tres trimestres		Q225,000.00
TOTAL INGRESOS		Q225,000.00
EGRESOS		
RENGLÓN	DESCRIPCIÓN	
Servicios Personales Personal Docente		
022	Personal por contrato	Q 59,508.00
055	Cuota Patronal Plan de Prestaciones	Q 20,101.80
071	Aguinaldo	Q 5,968.65
072	Bonificación anual (Bono 14)	Q 5,968.65
075	Diferidos (12% y 0.08333)	Q 12,097.98
076	Bono Mensual	Q 2,700.00
413	Indemnización	Q 4,957.02
022	Vacaciones por retiro	Q 2,481.48
		Q113,783.58
Servicios Personales Personal Administrativo		
022	Personal por contrato	Q 33,108.00
055	Plan de prestaciones personal secretaría	Q 11,183.88
071	Aguinaldo	Q 3,320.73
072	Bonificación anual (Bono 14)	Q 3,320.73
075	Diferidos (12% y 0.08333)	Q 6,730.86

076	Bono Mensual	Q	2,400.00	
413	Indemnización	Q	2,757.90	Q 62,822.10
Total Servicios Personales			Q176,605.68	
Servicios No Personales				
133	Viáticos al Interior	Q	1,500.00	
164	Mantenimiento y reparación de equipos educacionales	Q	2,000.00	
169	Mantenimiento y reparación de otras maquinarias y equipos	Q	1,000.00	Q 4,500.00
Materiales y suministros				
200	Resumen de otros renglones del grupo	Q	2,000.00	
241	Papel de escritorio	Q	2,000.00	
242	Papeles comerciales, cartones y otros	Q	1,000.00	
243	Productos de papel o cartón	Q	1,000.00	
262	Combustibles y lubricantes	Q	2,000.00	
267	Tintes, Pinturas y Colorantes	Q	2,000.00	
291	útiles de oficina	Q	1,000.00	
292	Útiles de limpieza y productos sanitarios	Q	1,000.00	
298	Repuestos y accesorios	Q	500.00	Q 12,500.00
Total servicios no personales			Q 17,000.00	
Total egresos			Q193,605.68	
Remanente			Q 31,394.32	

ESTIMACIÓN DE LOS INGRESO SEGUNDO AÑO 2015

ESTIMACIÓN DE LOS INGRESO SEGUNDO AÑO 2015								
No.	Año	No. de Estudiantes	No. de Cuotas	Cuota Trimestral	Matrícula Anual	Cuota Anual	Total Matrícula a Anual	Ingreso Anual
1	1	20	3	Q 3,000.00	Q 1,031.00	Q 180,000.00	Q 20,620.00	Q180,000.00
TOTAL								

EGRESOS SEGUNDO AÑO								
PERSONAL DOCENTE A CONTRATAR CON RENGLÓN 022 Y 029								

No. DE PLAZA	No. DE HORAS / MES	No. MESES	HONORARIOS POR HORA	PRESTACIONES 86.67%	BONO MENSUAL	HONORARIOS POR MES	HONORARIOS 3 MESES	CURSOS
1	1.5	3	Q 3,306.00	Q 2,865.31	Q 150.00	Q 6,321.31	Q 18,963.93	Seminario de Tesis I
2	1.5	3	Q 3,306.00	Q 2,865.31	Q 150.00	Q 6,321.31	Q 18,963.93	La Gerencia de Recursos Humanos
3	1.5	3	Q 3,306.00	Q 2,865.31	Q 150.00	Q 6,321.31	Q 18,963.93	Seminario de TESIS II
4	1.5	3	Q 3,306.00	Q 2,865.31	Q 150.00	Q 6,321.31	Q 18,963.93	La Gerencia en los Recursos Financieros
5	1.5	3	Q 3,306.00	Q 2,865.31	Q 150.00	Q 6,321.31	Q 18,963.93	La Gerencia y Salud Mental
6	1.5	3	Q 3,306.00	Q 2,865.31	Q 150.00	Q 6,321.31	Q 18,963.93	Seminario de TESIS III
TOTAL	9.00		19836.00	17191.86	900.00	37927.86	113,783.58	

EGRESOS POR SERVICIO DE PERSONAL ADMINISTRATIVO SEGUNDO AÑO								
PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO A CONTRATAR POR EL SEGUNDO AÑO								
No. DE PLAZA	No. DE HORAS / MES	No. MESES	HONORARIOS POR HORA	PRESTACIONES 82.5%	BONO MENSUAL	HONORARIOS POR MES	HONORARIOS 12 MESES	CURSOS
7	1	12	Q 2,204.00	Q 1,818.30	Q 100.00	Q 4,122.30	Q 49,467.60	Coordinador de programa de maestría
8	1	12	Q 555.00	Q 457.88	Q 100.00	Q 1,112.88	Q 12,154.50	Secretaría
TOTAL	2		Q 2,759.00	Q 2,276.18		Q 5,235.18	Q 61,622.10	

RESUMEN DE INGRESOS Y GASTOS SEGUNDO AÑO		
INGRESOS		
Cuota Trimestral a razón de Q 3,000.00 por estudiante, por tres trimestres		Q180,000.00
TOTAL INGRESOS		Q180,000.00
EGRESOS		
RENGLON	DESCRIPCIÓN	
	Servicios Personales Personal Docente	
022	Personal por contrato	Q 59,508.00
055	Cuota Patronal Plan de Prestaciones	Q 20,101.80
071	Aguinaldo	Q 5,968.65
072	Bonificación anual (Bono 14)	Q 5,968.65
075	Diferidos (12% y 0.08333)	Q 12,097.98
076	Bono Mensual	Q

413	Indemnización	2,700.00 Q 4,957.02	
022	Vacaciones por retiro	Q 2,481.48	Q113,783. 58
Servicios Personales Personal Administrativo			
022	Personal por contrato	Q 33,108.00	
055	Plan de prestaciones personal secretaría	Q 11,183.88	
071	Aguinaldo	Q 3,320.73	

072	Bono anual (Bono 14)	Q 3,320.73	
075	Diferidos (12% y 0.08333)	Q 6,730.86	
076	Bono Mensual	Q 2,400.00	
413	Indemnización	Q 2,757.90	Q 62,822.10
Total Servicios Personales			Q176,605 .68
Servicios No Personales			
133	Viáticos al Interior	Q 500.00	Q 500.00
Materiales y suministros			
241	Papel de escritorio	Q 500.00	
262	Combustibles y lubricantes	Q 500.00	
267	Tintes, Pinturas y Colorantes	Q 500.00	
292	Útiles de limpieza y productos sanitarios	Q 200.00	Q 1,700.00
Total servicios no personales			Q 2,200.00
Total Egresos			Q 178,805 .68
Remanente			Q 1,194.32

FLUJO DE CAJA			
INGRESOS Y EGRESOS PROYECTADO	PRIMER AÑO	SEGUNDO AÑO	TOTAL
INGRESOS	Q 225,000.00	Q 180,000.00	Q 405,000.00
EGRESOS	Q 193,605.68	Q 178,805.68	Q 372,411.37
SALDO	Q 31,394.32	Q 1,194.32	Q 32,588.63

COSTO POR ESTUDIANTE			
PROYECTADO	PRIMER AÑO	SEGUNDO AÑO	TOTALES

S			
COSTOS	Q 193,605.68	Q 178,805.68	Q 372,411.37
NUMERO DE ESTUDIANTES	25	20	
COSTO POR ESTUDIANTE	Q 7,744.23	Q 8,940.28	Q 16,684.51

COSTO AL ESTUDIANTE			
No. DE PAGOS	DESCRIPCIÓN	MONTO	TOTAL
2	MATRICULA ANUAL POR DOS AÑOS	Q 1,031.00	Q 2,062.00
6	CUOTAS TRIMESTRALES	Q 3,000.00	Q 18,000.00
1	PAGO DE ASESOR DE TESIS	Q 2,500.00	Q 2,500.00
1	DEFENSA DE TESIS	Q 1,500.00	Q 1,500.00
1	ACTO DE GRADUACIÓN	Q 600.00	Q 600.00
	CONSTANCIAS	Q 20.00	Q 40.00
2	IMPRESIÓN DE TITULO	Q 120.00	Q 240.00
1		Q 120.00	Q 120.00
	TOTAL		Q 24,822.00

ANEXOS

ESTUDIO DE DEMANDA

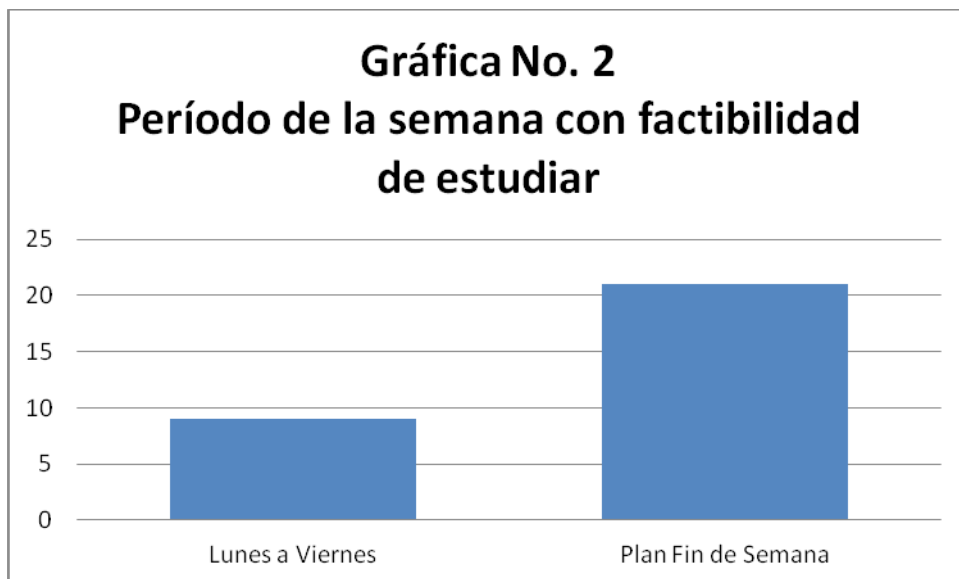
El presente estudio de demanda se realizó con el objetivo de conocer la intención del profesional que trabaja en diferentes ramos de la salud para estudiar la Maestría de Gerencia en servicios de Salud.

Los resultados que se obtuvieron son únicamente de profesionales ubicados en el departamento de Chiquimula y algunos de sus municipios, dentro de ellos la región Chortí. Es necesario recordar que la maestría, está diseñada para ser proyectada a la región Nororiental, y Suroriental del país además de las zonas fronterizas de Santa Ana, San Salvador y Santa Rosa en Honduras. Se diseño una boleta la cual se le

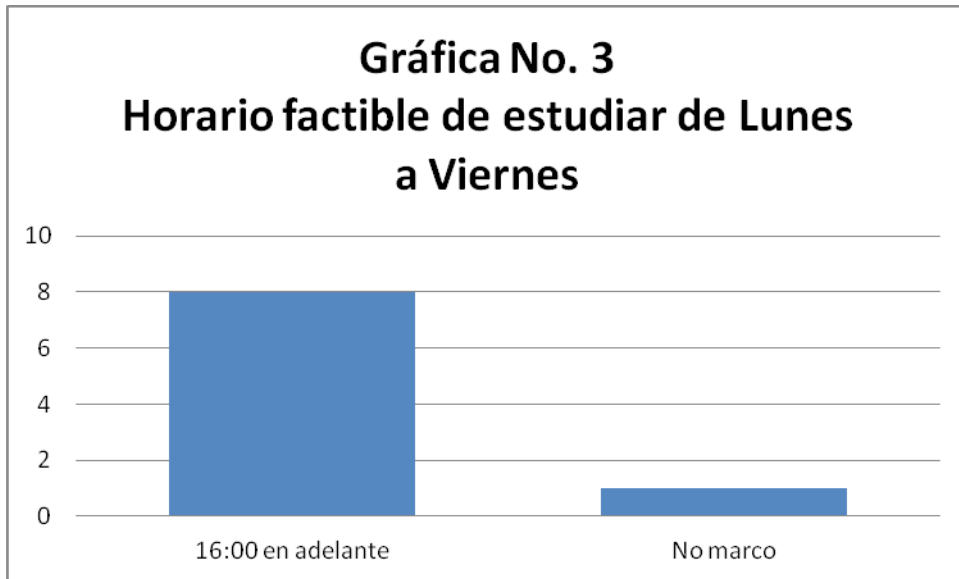
entrego a los profesionales para contestarla. Las boletas en físico serán entregadas con el anexo.

El estudio fue de tipo aleatorio y los resultados fueron los siguientes:

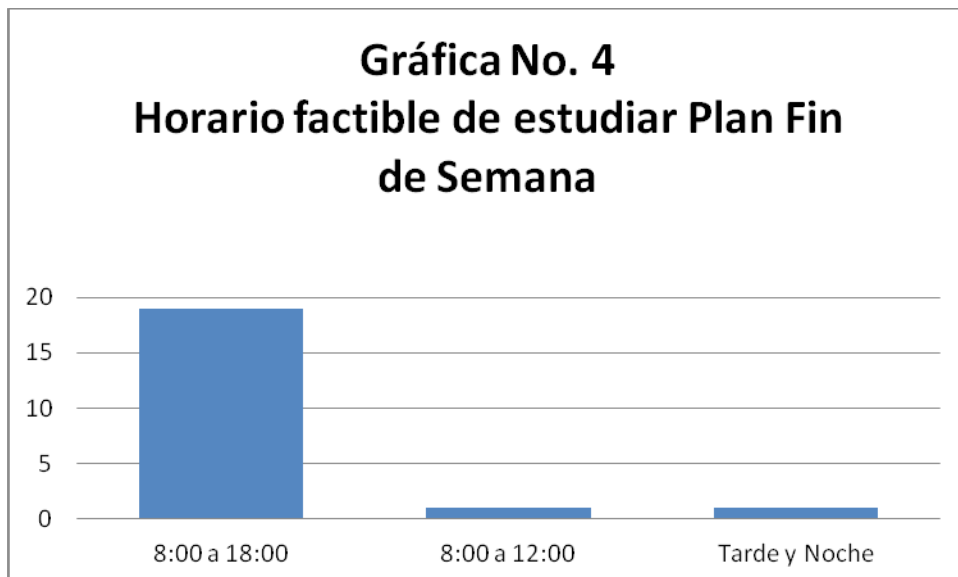
Estudio de demanda efectuado en el municipio de Chiquimula
Octubre de 2013.



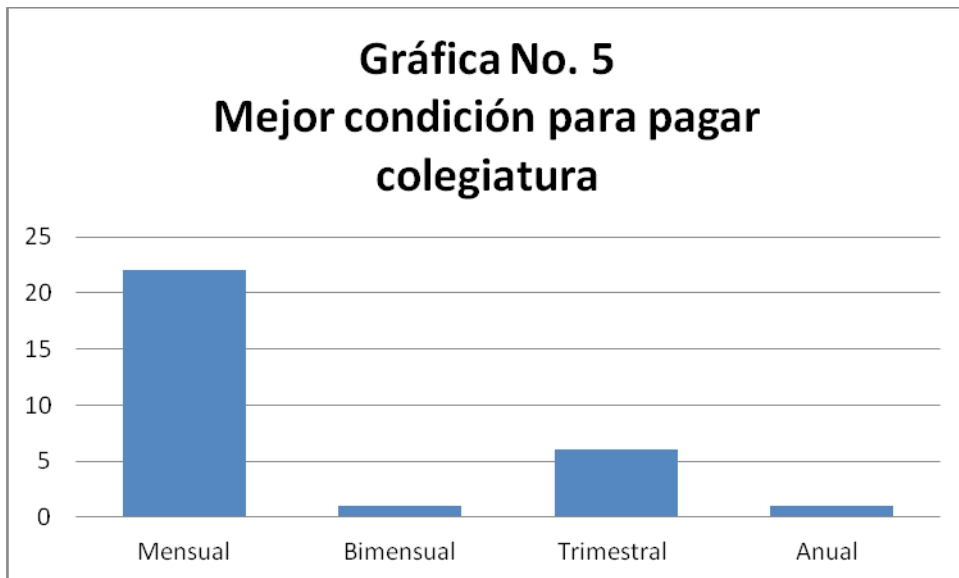
Estudio de demanda efectuado en el municipio de Chiquimula
Octubre de 2013.



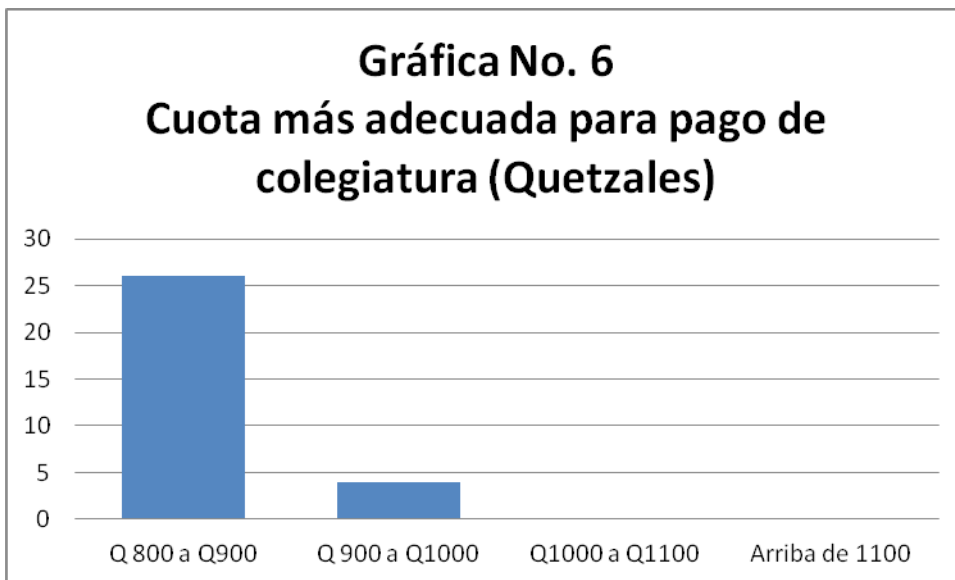
Estudio de demanda efectuado en el municipio de Chiquimula
Octubre de 2013.



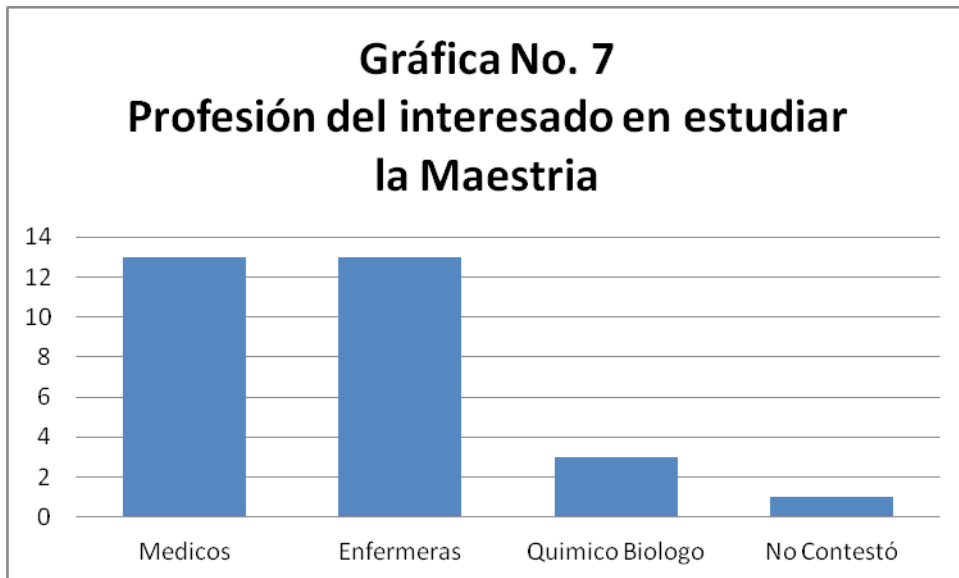
Estudio de demanda efectuado en el municipio de Chiquimula
Octubre de 2013.



Estudio de demanda efectuado en el municipio de Chiquimula
Octubre de 2013



Nota de pie: La cuota más adecuada se refiere a pago mensual.
Estudio de demanda efectuado en el municipio de Chiquimula
Octubre de 2013.



Estudio de demanda efectuado en el municipio de Chiquimula
Octubre de 2013



Estudio de demanda efectuado en el municipio de Chiquimula
Octubre de 2013

CONCLUSIONES GENERALES ESTUDIO DE DEMANDA

1. Como lo demuestra el cuadro No. 1 si existe interés en estudiar la maestría de Gerencia en Servicios de Salud en 30 de los profesionales encuestados y 1 que afirmo no estar interesado.
2. El cuadro No. 2, No. 3 y No. 4 demuestra que hay una población de 21 profesionales que están interesados en estudiar Plan fin de Semana y 9 interesados en estudiar de Lunes a Viernes. Tomando en cuenta que el estudio se hizo en la cabecera departamental de Chiquimula significa que en la región Nor Oriental y Sur Oriental del país podemos considerar un interés incluso en formar 2 secciones, pudiendo conllevar incluso a un cupo limitado. Los horarios se ajustan a lo programado.
3. Los cuadros No. 5 y No. 6 concluyen en un interés de pagar la maestría de forma mensual y se ajustan la mayor parte de ellos a la cuota establecida según proyección financiera (Q850.00 mensuales).
4. El cuadro No. 7 implica que la mayor cantidad de profesionales esperados pueden ser Médicos y Cirujanos y Profesionales de Enfermería. De los 30 profesionales existe un 10% que son químicos biólogos.
5. El cuadro No. 8 indica que de los 30 profesionales 26 son graduados con el grado académico de licenciatura, 3 están pendientes de graduación y uno que no contestó.
6. Lo anterior demuestra claramente según el estudio de demanda efectuada que si existe la intención de estudiar por los profesionales de la salud solamente en el departamento de Chiquimula la Maestría de Gerencia en Servicios de Salud; será interesante los resultados a esperar cuando esta maestría se socialice según lo programado.