



Profesor: MA. Jaime René González Cámara

PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA

Nombre del Curso:	Administración de Operaciones II	Año:	2012
Prerrequisito:	Administración de Operaciones I	Ciclo:	Noveno
Créditos Académicos:	4	Código:	613

I. FINALIDAD:

Desarrollar en el estudiante los conocimientos teóricos-prácticos que le permitan comprender y aplicar aspectos sobre la planeación, organización, dirección y control de una unidad afecta a la producción de bienes o servicios.

II. DESCRIPCIÓN DEL CURSO:

El curso de **Administración de Operaciones II**, comprende el estudio de los métodos de análisis, planes y sistemas de producción, actividad que abarca diversas técnicas y procedimientos sistemáticos, aplicados en la Administración de la producción agroindustrial.

El estudiante se familiarizará con el temario de la Administración y dirección técnica de la producción, fundamentalmente en lo que se refiere a la metodología de la administración de proyectos industriales, que implica la planeación, organización, dirección y control del proceso de producción.

III. COMPETENCIAS GENÉRICAS

1. Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas
2. Capacidad para tomar decisiones
3. Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes
4. Capacidad para actuar en nuevas situaciones
5. Habilidad para buscar, procesar y analizar información
6. Compromiso con la preservación del medio ambiente
7. Capacidad para trabajar en equipo

IV. CONTENIDO Y METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

<p>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de análisis e interpretación de la función de la Administración de Operaciones. 		
TEMAS	TECNICAS Y TÁCTICAS	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
<p>UNIDAD I: PRIMERA UNIDAD: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL DE ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concepto - Función operacional en las operaciones - Papel estratégico de las operaciones - Papel de los modelos en la investigación de operaciones 	<p>Estrategias de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exposición dirigida • Investigación individual • Investigación en grupo • Dinámicas grupales • Análisis y discusiones en plenaria 	<p>Interpretación y resolución de laboratorios</p>

Centro Universitario de Oriente – Administración de Empresas Plan Diario

COMPETENCIAS ESPECIFICAS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de Toma de Decisiones • Capacidad para solucionar problemas empresariales • Capacidad para plantear estrategia • Capacidad para formular y optimizar sistemas de información para la gestión • Capacidad de analizar una empresa en su entorno usando diversos instrumentos o técnicas 		
TEMAS	TECNICAS Y TÁCTICAS	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
<p>UNIDAD II: SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE LAS OPERACIONES * Modelos de pronósticos útiles en las operaciones</p> <p>Modelos Cualitativos -Método del PHI -Datos Históricos -Técnicas de Grupo nominal</p> <p>Modelos Cuantitativos -Media móvil simple -Mínimos cuadrados -Suavizado exponencial</p> <p>Modelos Cuantitativos causales -Análisis de regreso -Modelos económicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición dirigida • Investigación individual • Investigación en grupo • Dinámicas grupales • Trabajos grupales 	<ul style="list-style-type: none"> • Laboratorios

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para evaluar planes estrategias • Capacidad de liderazgo estratégico • Capacidad de identificar riesgos y oportunidades favorables a la empresa. • Habilidad para que desarrolle un pensamiento lógico y creativo. • Capacidad de análisis e interpretación de datos. 		
TEMAS	TECNICAS Y TÁCTICAS	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
UNIDAD III: PLANIFICACIÓN AGREGADA A LA PRODUCCIÓN <ul style="list-style-type: none"> - Definiciones - Propósito de los planes agregados - Relación con otros planes - Importancia administrativa de los planes agregados - Planificación de estrategias - El proceso de planificación agregada - Propósito de la planeación de la producción - Programas de producción - Plan maestro de producción - Planeación agregada a empresas de servicio - Capacidades de las Operaciones - Curvas de aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> - Exposición dirigida - Investigación individual - Investigación en grupo - Dinámicas grupales - Discusiones dirigidas - Trabajos grupales 	<ul style="list-style-type: none"> - Laboratorios

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para evaluar planes estrategias • Capacidad de liderazgo estratégico • Capacidad de identificar riesgos y oportunidades favorables a la empresa. • Habilidad para que desarrolle un pensamiento lógico y creativo. • Capacidad de análisis e interpretación de datos. 		
TEMAS	TECNICAS Y TÁCTICAS	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
UNIDAD IV : PLANEACIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS <ul style="list-style-type: none"> - Definición e importancia - Costo de manejo de inventarios - Propósito de inventarios - Tipos de inventarios - Cantidad económica de pedido - Sistemas de inventario <ul style="list-style-type: none"> - Tamaño de pedido fijo - Intervalo de pedido fijo <ul style="list-style-type: none"> - ABC 	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición dirigida • Investigación individual • Investigación en grupo • Dinámicas grupales • Discusiones dirigidas • Trabajos grupales 	<ul style="list-style-type: none"> - Laboratorios

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para evaluar planes estrategias • Capacidad de liderazgo estratégico • Capacidad de identificar riesgos y oportunidades favorables a la empresa. • Habilidad para que desarrolle un pensamiento lógico y creativo. • Capacidad de análisis e interpretación de datos. 		
TEMAS	TECNICAS Y TÁCTICAS	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
UNIDAD V : MANUFACTURA JUSTO A TIEMPO (JIT) - La filosofía JIT - Características de los sistemas JIT - Mejoramiento continuo con sistema JIT - El sistema Kankan - JIT II - JIT en los servicios -	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición dirigida • Investigación individual • Investigación en grupo • Dinámicas grupales • Discusiones dirigidas • Trabajos grupales - 	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajos de investigación - Laboratorios - exposiciones

Centro Universitario de Oriente – Administración de Empresas Plan Diario

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para evaluar planes estrategias • Capacidad de liderazgo estratégico • Capacidad de identificar riesgos y oportunidades favorables a la empresa. • Habilidad para que desarrolle un pensamiento lógico y creativo. • Capacidad de análisis e interpretación de datos. 		
TEMAS	TECNICAS Y TÁCTICAS	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
<p>UNIDAD VI : DISEÑO, MEDICIÓN Y COMPENSACIÓN DEL TRABAJO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diseño del puesto de trabajo - Medición del trabajo - Propósito de la medición del trabajo - Estándares de tiempo - Estudio de métodos <ul style="list-style-type: none"> - Diagrama hombre-máquina - Diagrama Bimanual - Tipos de medición del trabajo <ul style="list-style-type: none"> - Estudio del tiempo - Datos predeterminados del tiempo - Datos estándar - Datos históricos - Muestreo del trabajo - Balance de Línea de Producción - Técnica Ordenadora de las Posiciones Ponderadas (TOPP) - Métodos de compensación del trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición dirigida • Investigación individual • Investigación en grupo • Dinámicas grupales • Discusiones dirigidas • Trabajos grupales - 	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajos de investigación - Laboratorios - exposiciones

Centro Universitario de Oriente – Administración de Empresas Plan Diario

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para evaluar planes estrategias • Capacidad de liderazgo estratégico • Capacidad de identificar riesgos y oportunidades favorables a la empresa. • Habilidad para que desarrolle un pensamiento lógico y creativo. • Capacidad de análisis e interpretación de datos. 		
TEMAS	TECNICAS Y TÁCTICAS	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
UNIDAD VII : CONTROL DE LA CALIDAD <ul style="list-style-type: none"> - Antecedentes - Definición - Importancia y aplicación - Mediciones de la calidad - Por variable - Por atributos - Control estadístico de la calidad - Utilización del muestreo - Gráfico del control estadístico de la calidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición dirigida • Investigación individual • Investigación en grupo • Dinámicas grupales • Discusiones dirigidas • Trabajos grupales 	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajos de investigación - Laboratorios - exposiciones

V EVALUACION

Conforme el Reglamento General de Evaluación y Promoción Estudiantil de la USAC.

ACTIVIDAD	PUNTOS
Exámenes Parciales	30 pts.
Actividades Diversas	40 pts.
Zona	70 pts.
Examen final	30 pts.
TOTAL	100

VI. BIBLIOGRAFÍA

1. Administración de Operaciones, Estrategias y Análisis, Lee J. Krajewsky y Larry P. Ritzman, Quinta Edición, Editorial, Prentice Hall, 2000
2. Administración de Producción y Operaciones (Manufactura y Servicios) Chase Aquilano Jacobs. Octava Edición. Editorial Mc. Graw Hill 2001
3. Administración de operaciones, Roger Schoeder, Editorial McGraw Hill, 1991.
4. Dirección de Operaciones, Aspectos tácticos y Operativos en la Producción y Servicios, José A. Domínguez Machuca y otros, Editorial McGraw Hill, 1995.
5. Administración de Producción y las Operaciones. Everett E. Adam y Roger J. Ebert, Editorial Prentice Hall, 1991.
6. La Producción Industrial, su administración, Keith Lockyer, Editorial Alfa Omerga 1998.

7. Planificación y Control de Operaciones Mize White y Brooks, Editorial Prentice Hall, 1991.
8. Administración de la Producción y las Operaciones. Richard J. Hopeman, Editorial CECSA, 1987.
9. ¿Qué es Control Total de la Calidad? Kaoru Ishikawa, Editorial Norma 1993.
10. Planificación de la calidad, Juran J. K. Editorial Villa Santos, S.A. 1991
11. Material de Apoyo producido por la cátedra.

VII. NORMATIVA USAC

Reglamento de Evaluación y Promoción Estudiantil. USAC.

Evidenciar los aspectos normativos sobre: zona mínima, nota de aprobación mínima, % de asistencia,